

Unlock Tomorrow: Modernisierung von Kern- versicherungssystemen





Einführung

Der Wendepunkt ist überschritten

Die Technologie entwickelt sich schnell, und viele Versicherer sind heute in einer Zwickmühle gefangen: Entweder sie setzen weiterhin Fachpersonal und Ressourcen für die Unterstützung von isolierten Altsystemen ein, die sich nicht in moderne Technologien integrieren lassen, oder sie verpflichten sich zur Migration und Implementierung einer All-in-One-Kernversicherungsplattform.

Die Realität sieht so aus, dass das fortgesetzte Engagement für die Aufrechterhaltung von Altsystemen die Geschäftsstrategie, das Wachstum und die Agilität des Marktes direkt behindert, indem es den Betrieb unnötig komplex macht und die Kosten in die Höhe treibt. Dies zehrt an den Gewinnspannen und schränkt die Fähigkeit der Versicherer ein, wettbewerbsfähige Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln.

Dieses Problem ist keineswegs neu - Versicherer müssen sich seit über einem Jahrzehnt, wenn nicht länger, mit dieser Frage auseinandersetzen, aber heute ist das Problem unumgänglicher als je zuvor.



Axon, eine einheitliche Versicherungsplattform

Keylane, ein renommierter und zuverlässiger Komplettanbieter von Axon, einer zentralen Versicherungsplattform, verfügt über mehr als **25 Jahre Erfahrung** in der Implementierung von Axon für große, an alte Systeme gebundene Versicherungsunternehmen, und zwar schnell und effizient und ohne Unterbrechung des Geschäftsbetriebs.

In diesem Whitepaper werden die Lernpunkte und kritischen Kriterien erörtert, die bei der Vorbereitung Ihres Versicherungsunternehmens auf die Modernisierung zu berücksichtigen sind.

Folgende Themen werden behandelt:

- ▶ **Geschäftliche Bedenken** in Bezug auf die Verwendung eines veralteten Technologiepakets für die Kernprozesse des Versicherungsgeschäfts
- ▶ Bedeutung **architektonischer Überlegungen** bei der Überprüfung moderner Kernsysteme
- ▶ Sicherstellung des Erfolgs und Minderung der Risiken durch die Zusammenarbeit mit einem erfahrenen **Branchenpartner**
- ▶ Anpassung der **Versicherungsstrategie** für eine zentrale Plattform, um auf künftige Szenarien vorbereitet zu sein

Zunehmende Herausforderungen durch Altsysteme

Versicherungsanbieter, die ihre Geschäftsabläufe mit veralteten Kernsystemen betreiben, sind mit vier zentralen Problemen konfrontiert, die sich auf alle Ebenen des Geschäftsbetriebs auswirken und sowohl Innovationen als auch das Wachstumspotenzial aufhalten:

1

Eingeschränkte Geschäftsagilität

Der Erfolg eines Versicherungsanbieters hängt oft von seiner geschäftlichen Agilität und Time-to-Market-Fähigkeit ab. Die Fähigkeit, schnell auf Marktveränderungen zu reagieren, neue Verkaufsstellen zu eröffnen, Prozesse anzupassen und innovative Technologien sowie Dienstleistungen von Drittanbietern zu integrieren, unterscheidet erfolgreiche von angeschlagenen Anbietern. Wenn Versicherer auf veraltete Systeme angewiesen sind, wird es schwer, zukunftsorientierte Geschäftsstrategien umzusetzen und mit Wettbewerbern Schritt zu halten.

2

Erhöhte Betriebskosten

Die Kosten sind das Kernproblem bei der Verwaltung von Altsystemen, beeinträchtigen alle Geschäftsebenen und erfordern spezialisiertes IT-Personal, das oft knapp und stark nachgefragt ist. Unvorhersehbare Ausfälle und ungeplante Ausfallzeiten sind wahrscheinlich, was Zeit und Geld kostet. Altsysteme sind teuer in der Wartung, rentieren sich immer weniger und können nicht mit modernen Technologien mithalten. Mitarbeiter sind frustriert, müssen sich in veralteten Systemen zurechtfinden, und es gibt möglicherweise einen hohen Mitarbeiterwechsel.

3

Schwachstellen & Sicherheitsprobleme

Ältere Komponenten bergen aufgrund mangelnder Aktualisierungen ein hohes Risiko für Verfügbarkeits- und Sicherheitsprobleme, was die Wiederherstellung behindert und zu höheren Kosten führt. Bei Altsystemen gestaltet sich die Risikominderung gegen Cyberangriffe für Versicherungsanbieter schwieriger, da sie nicht geneigt sind, veraltete Komponenten wie Systemsoftware, Betriebssysteme und Netzwerkkomponenten zu unterstützen. In einer vertrauensbasierten Branche, in der Kundenbindung und Geschäftswachstum auf Vertrauen basieren, ist das Verständnis und die Minderung von Sicherheitsrisiken für Versicherungsanbieter von enormer Bedeutung.

4

Anforderungen an die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften meistern

Die Versicherungsbranche, stark reguliert, erfordert vollständige Einhaltung gesetzlicher Vorschriften. Veraltete Technologieplattformen stellen eine wachsende Herausforderung dar. Der Prüfungsprozess wird von vielen Versicherungsunternehmen als entmutigend empfunden, da der Zugriff auf mehrere Datenbanken, Datenzusammenführung und Berichterstellung fehleranfällig ist. Um Compliance zu automatisieren, suchen Unternehmen nach Lösungen, einschließlich Planung, Datenanalyse und Kontrollberichterstattung.

Eine offene und vielseitige Plattform

Wenn man die Grundlage einer neuen Kernversicherungslösung prüft, sollte man bedenken, dass sie weit mehr als nur Produktdefinitionen, Arbeitsabläufe und Benutzerdialoge verwaltet – sie ermöglicht es Versicherern auch, vorausschauende Geschäftsentscheidungen zu treffen und schnell auf zukünftige Marktveränderungen zu reagieren.

Daher kann eine zentrale Versicherungsplattform nicht für sich alleinstehen. Sie muss gut etablierte Arbeitsprozesse unterstützen, indem sie sich nahtlos in Vertriebssysteme und intern entwickelte Einzellösungen integrieren lässt. Gleichzeitig muss ein Kernsystem **innovative Lösungen** im Bereich der betrieblichen Effizienz und der Kundenbindung fördern.

Aus diesem Grund sind die heutigen Versicherer gut beraten, nach Plattformen zu suchen, auf denen sie innovative Lösungen schnell testen und implementieren und von einem bestehenden Partner-Ökosystem profitieren können..

Betrachten wir einige grundlegende Funktionen, die bei der Planung einer neuen Kernversicherungslösung berücksichtigt werden sollten.

Ein modernes Datenmodell für flexible Produktkonfigurationen

Die Sicherstellung von zukunftssicherer Flexibilität, Zugang zu Low-Level-Daten und Kernsystemfunktionalität ist ein entscheidender Aspekt, der berücksichtigt werden muss.

Nicht alle Systeme ermöglichen einen vollständigen Zugriff auf die Daten, die für unbegrenzte Produktdefinitionen benötigt werden. Stattdessen bieten sie eine Reihe von vordefinierten Versicherungsprodukten, Katalogen und Vorlagen. Dies führt zu einer Anbieterabhängigkeit und schränkt mit der Zeit die Möglichkeiten ein, neue Versicherungsprodukte schnell auf den Markt zu bringen. Im Gegensatz dazu bietet Axon einen direkten und unbegrenzten Zugriff auf alle Elemente der Versicherungsprodukte, so dass **Produktdefinitionen für neue Anwendungsfälle**

leicht wiederverwendet werden können. So kann zum Beispiel eine Bootsversicherung erstellt werden, indem die Produktattribute einer Kfz-Versicherung neu zusammengestellt werden.

Durch diesen Ansatz begrenzt Axon die Anzahl der Produkte, die konfiguriert werden müssen, reduziert die Komplexität und erhält im Laufe der Zeit die Beziehungen zwischen Produkten und Versionen aufrecht.

Eine mehrschichtige Architektur

Wenn man ein Kernversicherungssystem an die eigenen Anforderungen anpasst, ist es wichtig, dass der Upgrade-Pfad nicht unterbrochen wird. Und es versteht sich von selbst, dass man in der Lage sein muss, von den neuesten Plattform-Updates zu profitieren, ohne umfangreiche Regressionstests durchführen zu müssen oder sich über nicht funktionierende Funktionen Gedanken machen zu müssen.

Keylane hat diese Probleme mit einem monatlichen Release-Plan und dem Design von Axon mit einer mehrschichtigen Architektur gelöst. In Kombination mit der **No-Code-Funktionalität** für Kernkonfigurationen bleiben alle Definitionen und Anpassungen garantiert unverändert, einschließlich der Integrationen in andere Systeme.

Dieses Design ermöglicht es den Sachbearbeiter auch, Versicherungsprodukte und Komponenten der Benutzeroberfläche selbst zu definieren – ohne Entwicklungszeit und -ressourcen der IT-Organisation in Anspruch nehmen zu müssen.

System-Integrationen

Axon ist eine marktreife Versicherungsplattform mit einer integrierten Länderebene, die über mehrsprachige Unterstützung hinausgeht und vollständige Prozessintegration sowie die Einhaltung von Gesetzen und regionalen Praktiken bietet.

Darüber hinaus verfügt Axon über eine Reihe **vorgefertigter Integrationen**, wie z. B. Bankschnittstellen, Anbindung zu Postleitzahlenlieferanten, Kfz-Zulassungsbehörden und vieles mehr.

Diese Out-of-the-Box-Integrationen basieren auf „Best-of-Breeds“-Prinzipien, sind Teil der Kernfunktionalität

von Axon und werden von Keylane unterstützt. Sie werden pro Kunde konfiguriert, was eine wichtige Rolle in Implementierungs- und Hosting-Gesprächen spielt.

Kundenspezifische Integrationen erfolgen über das Plugin-Framework von Axon, basierend auf einer modularen Architektur und unterstützt von einer modernen API auf Industriestandards. Alle Axon-Schnittstellen sind rückwärtskompatibel.

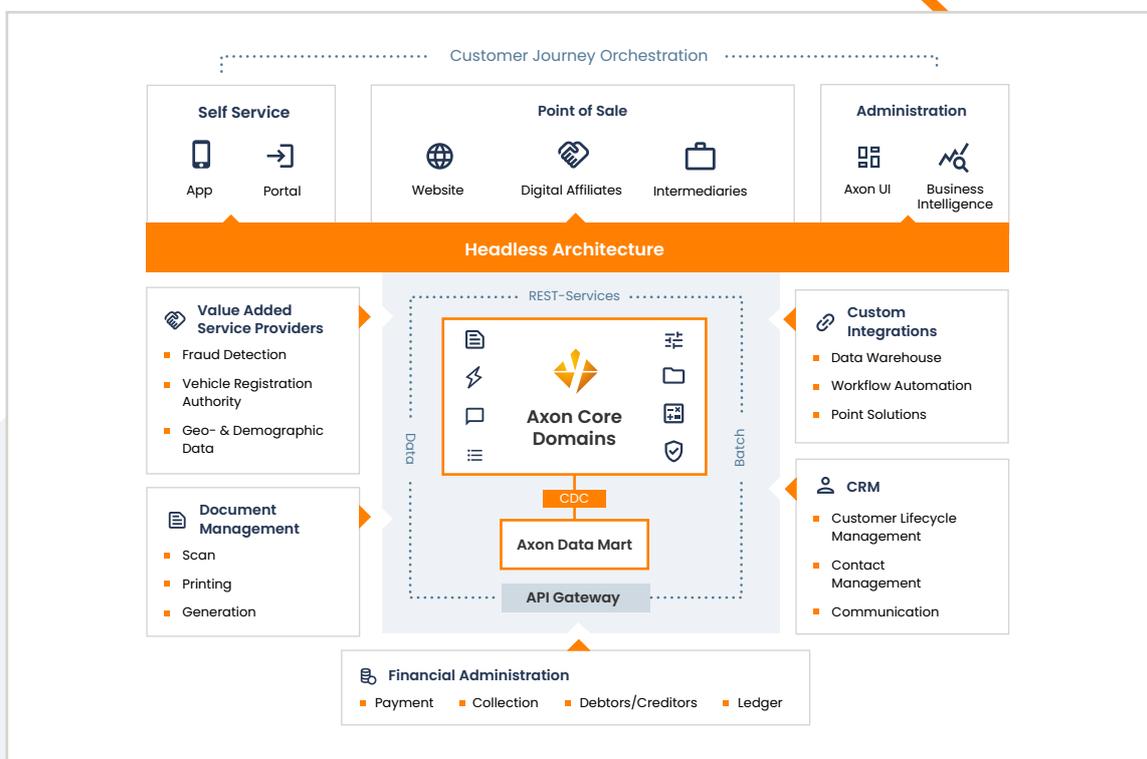


Bild: Axon – Beispielanwendungslandschaft

Plugin-Framework

Mit dem Plugin-Framework kann Axon einen Online-Dienst in einem externen System aufrufen und benötigt kein vordefiniertes Format. Das gilt auch umgekehrt, da Axon Kerndaten und Schlüsselfunktionalitäten über klar definierte Erweiterungspunkte zur Verfügung stellt.

Axon-Plugins werden zum Beispiel verwendet, um eine **nahtlose Verbindung** zum Hauptbuch und CRM-Systemen (Customer Relation Management)

herzustellen. Ein weiterer gängiger Anwendungsfall ist die Einrichtung eines Echtzeit-Datenaustauschs mit Betrugserkennungsdiensten von Drittanbietern und deren Integration in den Prozess der Policen-Annahme oder der Schadensabwicklung.

Über sein Partnernetzwerk bietet Keylane einen wachsenden Katalog von Plugins, von denen Axon-Kunden sofort profitieren.

Flexible Front-Ends

Axon ist für die Nutzung durch Kunden, Vermittler und Servicestellen gedacht und bietet einen erweiterten Zugang über ein **einsatzbereites Portal** mit einer intuitiven Benutzeroberfläche.

Versicherungsanbieter können das Axon-Frontend mithilfe seiner **Headless-Architektur** erweitern, die die Präsentationsschicht von der Anwendungslogik und der Datenbank entkoppelt. So können Versicherer verschiedene Front-End-Technologien und -Geräte einsetzen, um innovative und zielgerichtete Erlebnisse für alle Arten von Szenarien zu schaffen, ohne die Back-End-Systeme umstrukturieren zu müssen. Die Erweiterung des Front-Ends ermöglicht auch Best-of-Breed-Lösungen, wie z. B. mobile Apps für die Schadensregistrierung oder eingebettete Widgets, die auf Partner-Websites eingesetzt werden können.

Ein weiterer zentraler Vorteil der Headless-Architektur ist, dass sie einen **entkoppelten Release-Plan** für Front-End-Anwendungen ermöglicht.

Axon unterstützt mehrere Methoden sowohl für externe Front-End-Portale als auch für Anwendungen wie **REST-Services** und JavaScript-Widgets.

Ein weiterer zentraler Vorteil der Headless-Architektur: ein entkoppelter Release-Plan für Front-End-Anwendungen.

Echtzeit-Daten und Vorhersage-Analyse

Axon Data Mart ist eine **Echtzeit**-Teilmenge der Produktionsdatenbank und speichert Daten für eine schnelle Analyse, die durch Abfragen erreicht wird - eine ideale Lösung, wenn Geschäftsanalysen durchgeführt werden müssen, ohne die Produktionsumgebung zusätzlich zu belasten.

Führt man z.B. einfach ein Business-Intelligence-Tool aus, um Ad-hoc-Berichte zu generieren oder maßgeschneiderte **Dashboards** zu erstellen, kann man auf diese Weise z.B. die Bearbeitungszeiten von Schadensfällen bewerten, Engpässe und saisonale Schwankungen verstehen und die notwendigen Maßnahmen präventiv ergreifen.



Bemerkenswert ist auch, dass **Axon Data Mart** Teil des Plugin-Frameworks ist und einen autorisierten Abruf-/Liefermechanismus für den Datenaustausch mit anderen Systemen über einen REST-Service bietet.

Zuverlässiger Branchenpartner

Die Implementierung einer zentralen Versicherungsplattform ist mehr als nur ein Softwarekauf. Versicherungsanbieter wenden sich auch an Anbieter von Kernplattformen, um:

- ▶ **Bereitstellung der Plattform in einer Zielumgebung**, damit alle Geschäftsprozesse und Anlagen korrekt implementiert werden, einschließlich der Integration externer Systeme
- ▶ **Migration von Policen, Schäden und Vertragspartnern aus Altsystemen**, einschließlich, aber unbeschränkt auf historische Daten und Prämienänderungen
- ▶ **Gewährleistung eines einsatzbereiten Systems** in der Produktionsumgebung, einschließlich Onboarding und Schulung der Mitarbeiter
- ▶ **Kontinuierliche** technische und funktionale Plattformverbesserungen
- ▶ **Proaktive Hilfe und Unterstützung** des Versicherungsanbieters mit Daten für Verbesserungen und Compliance-Anforderungen

Erfolgreiche Implementierungen

Nach dem Auswahlprozess beginnt die Implementierung. Jedoch sollte man dies nicht unterschätzen. Branchenanalysten sprechen von einer 70%-Misserfolgsquote bei großen IT-Projekten, und digitale Transformationsprojekte führen oft nicht zu verbesserter Unternehmensleistung.

Das Keylane Kundenportfolio weist bei Implementierungen eine **100% Erfolgsquote** auf. Ebenso hat Keylane eine nachgewiesene Erfolgsbilanz bei der Durchführung großer und kritischer Axon-Implementierungen in unterschiedlichen und komplexen Umgebungen ohne Fehlschläge. Keylane geht noch einen Schritt weiter und garantiert als Anbieter von Kernversicherungssystemen, einen wertorientierten Ansatz und übernimmt die volle

Verantwortung für die End-to-End-Implementierung eines neuen geschäftskritischen Kernsystems.

Für die Kunden von Keylane bedeutet dies die Gewissheit, mit einem **bewährten Partner** zusammenzuarbeiten, der ein tiefes Verständnis der sich ständig weiterentwickelnden Versicherungsbranche besitzt.

Erfahrene Technologieexperten und Senior Consultants von Keylane betreuen die Axon-Implementierungen, gewährleisten eine budget- und zeitgerechte Umsetzung dank detailliertem Wissen über Axon-Funktionen und zugrundeliegender Technologie.

Keylane bildet ein Arbeitsteam aus Interessenvertretern aller relevanten Parteien, um eine **nahtlose Implementierung** sicherzustellen. Es folgt eine umfassende Bewertung von Anwendungen, Datenbanken und Infrastruktur. Das Ergebnis ist ein klarer und realisierbarer Integrationsplan nach einer erfolgreichen Machbarkeitsstudie.

Stressfreie Migrationen

Bei der Implementierung einer neuen Kernversicherungsplattform ist die erfolgreiche Migration von Altdaten eine Schlüsselpriorität für Keylane und seine Kunden. Keylane führt einen **kontrollierten Prozess** durch, der Planung, Datenbereinigung, Extraktion, Transformation, Laden sowie Prüfung und Validierung nach der Migration umfasst.

Eine erfolgreiche Altdatenmigration wird erreicht, indem alle Kundendaten mit bewährten, standardisierten und vollständig **automatisierten Tools** migriert werden, die auch einen Prüfpfad für die Einhaltung strenger Governance- und Audit-Erwartungen bieten.

Keylane ist der festen Überzeugung, dass jede Datenmigration eine umfassende Planung und eine perfekte Ausführung erfordert. Deshalb werden alle Migrationen von einem Team engagierter Keylane-Migrationsexperten unterstützt.

Agnostisches Delivery Model

Damit der Betrieb eines Versicherungsanbieters ohne Unterbrechung läuft, wird ein Kernversicherungssystem in der Regel über eines von zwei Liefermodellen bereitgestellt:

On-Premise-Lösungen bieten mehr Kontrolle auf Kosten höherer Vorabinvestitionen, laufender Wartungskosten und Skalierbarkeit.

Cloud-basierte Lösungen ermöglichen Skalierbarkeit und Flexibilität, erfordern aber einen vertrauenswürdigen Branchenpartner, der eine gleichbleibend hohe Servicequalität in Bezug auf Serviceverfügbarkeit, Datensicherheit und Compliance bietet.

Eine dritte Methode besteht darin, dass sich Versicherungsanbieter für einen **hybriden Ansatz** entscheiden, bei dem sie Aspekte von sowohl On-Premise- als auch Cloud-basierten Lösungen kombinieren, um optimale Kontrolle und Skalierbarkeit zu erreichen.

Welches der oben genannten Bereitstellungsmodelle für Ihr Unternehmen am besten geeignet ist, hängt letztlich von den langfristigen Zielen Ihres Unternehmens ab.

Keylane verfolgt den Ansatz, **echte Unabhängigkeit** von bestimmten Technologien oder Plattformen zu fördern. Daher ist Axon in der Lage, On-Premise-, Cloud-basierte und hybride Implementierungen zu unterstützen. Darüber hinaus ist Keylane der Ansicht, dass der Aufbau einer Plattform, die einer technologischen Bindung entgegenwirkt, die Entwicklung anpassungsfähiger und vielseitiger Dienste ermöglicht.

Axon ist vollständig in der Lage, On-Premise-, Cloud-basierte und hybride Implementierungen zu unterstützen.

Keylane SaaS

Keylane SaaS ist die Kombination aus Axon-Cloud-Bereitstellung, monatlichen Release-Updates und dem täglichen Betrieb, der erforderlich ist, um sicherzustellen, dass der gesamte Servicekatalog verfügbar bleibt und optimal funktioniert. Keylane bietet mehrere Cloud-Optionen, darunter private und öffentliche Clouds sowie die Möglichkeit, in einer öffentlichen Kunden-Cloud ausgeführt zu werden.

Axon ist **modular aufgebaut** und nutzt eine Container-basierte Architektur, um den aktuellen und zukünftigen Anforderungen der Versicherungsanbieter gerecht zu werden. Dieser Ansatz ermöglicht eine bessere Verwaltung von wechselndem Arbeitsaufwand, eine bessere Gesamtleistung und eine höhere Kosteneffizienz.

Die SaaS-Lösungen von Keylane sind mit allen **ITIL-Prozessen** ausgestattet, so dass Versicherungsanbieter die Gesetze und Vorschriften vollständig einhalten können.

Keylane testet Axon Jahr für Jahr anhand der höchsten und anspruchsvollsten Anforderungen der Branche und beweist immer wieder, dass es die wachsenden Anforderungen von Versicherungsanbietern erfüllen kann.

Fazit

Für Versicherungsanbieter, die mit dem Dilemma zu kämpfen haben, von veralteten Architekturen auf eine einheitliche Versicherungsplattform zu migrieren, ist es jetzt an der Zeit, sich für diese Migration zu entscheiden. Wir befinden uns als Branche an einem **wichtigen Wendepunkt**, was neue Technologien angeht - denken Sie nur an die rasche Einführung kommerzieller KI-Dienste und daran, wie solche Technologien selbst die größten und erfolgreichsten Unternehmen zwingen, sich jetzt weiterzuentwickeln oder den Anschluss zu verlieren.

Ermitteln Sie zunächst, **welche Anforderungen Ihr Unternehmen in Zukunft erfüllen muss**, und prüfen Sie, inwieweit eine Versicherungsplattform funktionale Bereitschaft, echte Erweiterbarkeit, Datenaustausch in Echtzeit und Benutzerfreundlichkeit bietet.

Und **gehen Sie über die Plattform hinaus** - es ist ebenso wichtig, einen Anbieter zu finden, der nachweislich einen hervorragenden Ruf genießt und eine außergewöhnliche Erfolgsbilanz bei erfolgreichen Migrationen, Integrationen und Implementierungen vorweisen kann.

Am allerwichtigsten ist jedoch, dass Sie Ihr Versicherungsunternehmen wie durch eine Zukunftslinse betrachten und bei allen technologischen Diskussionen eine zukunftsorientierte Perspektive einnehmen. Viele Versicherer sind heute zwischen Hammer und Amboss gefangen, und der einzige Ausweg aus dieser prekären Situation sind Türen. Eine Tür in die Vergangenheit und die andere in die Zukunft.

In Zukunft wird der Schlüssel zum Erfolg eines Versicherungsanbieters darin liegen, zu wissen, welche Tür man offenhalten und welche man schließen muss.

Die Axon Plattform

Mit Axon fördert Keylane das Vertrauen und stärkt dauerhafte Partnerschaften, indem es eine allumfassende, einheitliche Kernversicherungsplattform bereitstellt, die eine 24/7-Betriebszeit für seine Kunden gewährleistet. Keylane stellt kontinuierliche Upgrades für Axon bereit und implementiert sie, um zu gewährleisten, dass seine Kunden die neuesten Regeln und Vorschriften einhalten können.



Eine Partnerschaft mit Keylane

Mit einer nachweislichen Erfolgsbilanz bei erfolgreichen Implementierungen arbeiten unsere engagierten Experten, unterstützt von kompetenten Partnern, an der Bereitstellung eines Ökosystems aufstrebender Technologien, das es den Kunden von Keylane ermöglicht, innovative Dienstleistungen und Produkte anzubieten und gleichzeitig den Gewinn, das Kundenwachstum und echte Marktinnovationen zu fördern.

Keylane hat seinen Hauptsitz in Utrecht in den Niederlanden, beschäftigt rund 700 Mitarbeiter und erbringt Dienstleistungen für über 225 Versicherungsunternehmen in den Niederlanden, Belgien, Deutschland, Dänemark, Norwegen, der Schweiz und den Niederländischen Antillen.

T +49 895 419 63 75

E info.dach@keylane.com

w keylane.com/de