

# Axon:

## Kernplattform mit Erweiterungsmöglichkeiten

Wir wollen unseren Kunden möglichst viel Agilität ermöglichen. Bei Bedarf soll unsere Lösung auch Nischenanwendungen und kundenspezifische Ansätze unterstützen. Deshalb haben wir Axon als offene, Plug-in-fähige Standardplattform entwickelt. Die Plattform bleibt zeitlich unbegrenzt nutzbar und erlaubt gleichzeitig die nahtlose Integration der Technologien von morgen in die Produktionssysteme von heute.





**Viele Produkte der heutigen Zeit sind darauf ausgelegt, nach kurzer Zeit durch neuere, verbesserte Versionen des gleichen Produkts ersetzt zu werden. Das war nicht immer so. Wir alle kennen ältere Familienmitglieder, die jahrzehntealte Mixer oder Radios benutzen.**

Die Extended-Core-Funktionalität von Axon ermöglicht dank umfangreicher Anpassungs- und Integrationsoptionen eine zeitlich nahezu unbegrenzte Nutzung der Kernplattform. Sie können jederzeit neueste Technologien integrieren und die wirtschaftlichen Potenziale Ihres Unternehmens maximal ausschöpfen.

#### **Was ist eine Standardlösung?**

Wir bezeichnen die Axon-Plattform als Standardlösung, weil sie so standardisiert ist, dass sie schon im Auslieferungszustand ein sehr breites Anforderungsspektrum von Versicherungsunternehmen erfüllt.

# Axon: Vielseitig anpassbar

Die zentralen Merkmale der Axon-Plattform sind ein breiter Funktionsumfang, Anpassbarkeit und vielfältige Konfigurationsmöglichkeiten. Die Plattform wird regelmäßig aktualisiert. Ihre Funktionen werden bedarfsgerecht erweitert und an veränderte Erwartungen der Versicherungsnehmer und der Branche angepasst.

Weder müssen Sie fürchten, irgendwann mit einer veralteten Plattform dazustehen, noch werden

wir Sie in einem Jahr anrufen, um Ihnen eine verbesserte Variante der gleichen Plattform zu verkaufen. Sie nutzen immer die neueste und beste Version der Axon-Plattform, und die Extended-Core-Funktionalität erlaubt nahezu beliebige Integrationen zur weiteren Optimierung Ihrer Produkte und Services.



## Vorinstallierte Plug-ins

Viele Plug-ins sind im Auslieferungszustand bereits vorinstalliert und von Axon-Kunden kostenlos nutzbar. Der Funktionsumfang wird dadurch erheblich erweitert, und Sie können bessere, personalisierte Kundenerfahrungen, Produkte und Services anbieten.



## Plug-ins funktionieren auch mit neuen Versionen

Die Axon-Kernplattform wird regelmäßig aktualisiert, damit Sie immer mit der neuesten und besten Version arbeiten. Ihre Plug-ins funktionieren davon unabhängig weiterhin stabil.



## Erstellung eigener Plug-ins

Sie möchten eigene Plug-ins für Axon erstellen? Kein Problem. Sie verknüpfen Ihr spezielles, auf dem Markt einzigartiges Plug-in mit Ihrer Axon-Plattform und sind startklar. So einfach ist das.



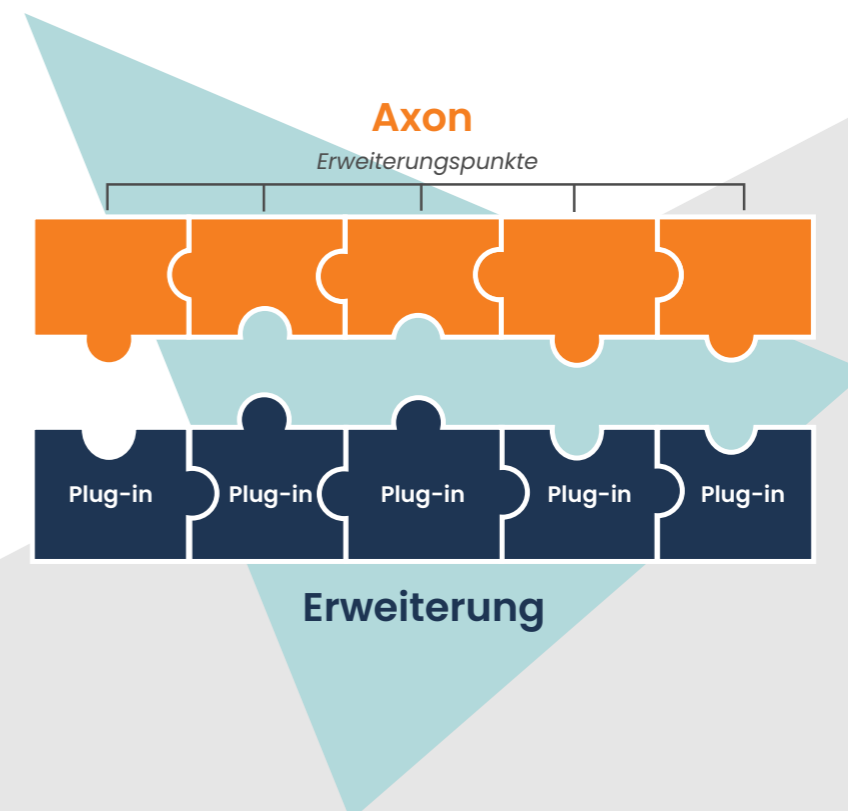
Tiefgreifende Kenntnisse über das Axon-Kern-System sind nicht erforderlich, um ein Plug-in zu entwickeln, und die Veröffentlichung von Plug-ins kann somit auch unabhängig von allgemeinen Axon-Releases erfolgen.

## So funktioniert's

Innerhalb des Axon-Kern haben wir eine Reihe von Erweiterungspunkten definiert. Diese Erweiterungspunkte ermöglichen die Entwicklung von Plug-ins, die die Standardfunktionalität Ihrer Axon-Plattform stark erweitern.

Plug-ins können ohne ein tiefes Verständnis des Innenlebens von Axon entwickelt werden und können unabhängig davon veröffentlicht

werden. So lassen sich neue Schnittstellen und Implementierungen mit Dritten einfacher und schneller erstellen. Sie können mühelos Plug-ins zu Ihrem Axon-Kern hinzufügen. Dies kann ein bereits vorhandenes Plug-in sein oder eines, das Sie selbst erstellen.



# Plug-in- Funktionalität

Über mitgelieferte und eigene Plug-ins können Sie die Funktionalität der Axon-Kernplattform erheblich erweitern. Nachfolgend finden Sie einige Beispiele:



## Zugriff auf Datenquellen

Beim Erstellen von Customer Journeys spielt der Zugriff auf die benötigten Daten eine entscheidende Rolle. Mit unseren Plug-ins können Sie mühelos wichtige Risikodaten wie zum Beispiel das Hochwasserrisiko am Standort Ihres Kunden aus externen Quellen abrufen und so Prämien schneller und genauer berechnen.



## Interaktive Elemente in Customer Journeys

Intuitive Technologien wurden in den letzten Jahren mit rasantem Tempo weiterentwickelt. Ein typisches Beispiel sind interaktive Website-Elemente, bei denen Kunden per Mausklick Schäden markieren können. Solche interaktiven Elemente lassen sich per Konfiguration in Customer Journeys von Axon einbinden.



## Handwerksfirmen finden

Über ein Plug-in, das während des Customer Journey eine Verknüpfung zu Google Maps herstellt, können Sie Handwerksfirmen in räumlicher Nähe ermitteln und so bessere, personalisierte Kundenservices und Produkte anbieten.



## Daten automatisiert importieren und exportieren

Moderne Anwendungen nutzen Echtzeit-Verbindungen. Manchmal sind dennoch Batch-Importe und -Exporte vorteilhaft. Über Plug-ins können Sie große Datenmengen importieren und exportieren.



## Proaktiv gegen Betrug schützen

Bei der Beurteilung von Schadensfällen können Sie mühelos eine Verbindung zu jedem gewünschten Betrugsprüfungssystem herstellen, um sich einen Überblick über die Situation zu verschaffen. Axon verfügt für diesen Zweck über mehrere Erweiterungspunkte, so dass Sie maximale Auswahlfreiheit haben. Wenn die Betrugsprüfungen abgeschlossen sind, setzt Axon die Bewertung fort und zeigt Empfehlungen zu den nächsten Schritten an.



## Mit Drittsystemen kommunizieren

Sie bevorzugen für die Erstellung von Dokumenten ein externes System? Mit einem Plug-in können Sie die Standardschnittstellen von Drittanwendungen nutzen. Außerdem können Sie zum Beispiel Axon-Events automatisch an Ihr CRM-System senden.



# Intelligenter arbeiten mit Axon Core-Erweiterungen

Keylane ist überzeugt, dass Technologie unseren Kunden dabei helfen muss, ihre eigenen Besonderheiten optimal zur Geltung zu bringen. Wir entwickeln Lösungen nicht nur für heute, sondern auch für morgen. Lösungen, die von den allerbesten IT-Spezialisten, Entwicklern und kreativen Köpfen geplant, umgesetzt und gepflegt werden. Wir suchen leidenschaftlich nach innovativen Lösungen. Wir haben unsere Aufgabe erfüllt, wenn unsere Kunden von Erfolgen berichten können. Von Erfolgen, zu denen wir beigetragen haben, die aber den Kunden gehören. Wir arbeiten von „außen“ nach „innen“: Wir beginnen damit, die Herausforderungen aus der Perspektive unserer Kunden zu betrachten, und entwickeln dann Lösungen zur Bewältigung dieser Herausforderungen.

## Sie möchten mehr erfahren?

Schreiben Sie an [info.dach@keylane.com](mailto:info.dach@keylane.com)  
oder wenden Sie sich an eine unserer  
Niederlassungen.

## Über Keylane

Keylane ist ein führender europäischer Anbieter von flexibler Standardsoftware und SaaS für Versicherungsunternehmen. Mit hochmoderner Software, umfangreichen IT-Know-how und einem tiefen Verständnis für die Industrie möchte Keylane die Versicherungs- und Rentenbranche zur Transformation befähigen. Über 225 Kunden in den Benelux-Ländern, Skandinavien und der DACH-Region führen Ihre Geschäfte über Keylanes Software-Plattformen.

**E** [info.dach@keylane.com](mailto:info.dach@keylane.com)  
**w** [keylane.com](http://keylane.com)

 **Keylane**

**IBM**  
Gold Partner