

Keylane SaaS

IT-oplossingen gebouwd om te ontzorgen



Inleiding

De verzekerings- en pensioensector verandert in hoog tempo.

Consumenten verwachten tegenwoordig directe service, naadloze ervaringen en eenvoudige processen. Dus waarom zouden eindgebruikers genoeg nemen met minder als het gaat om verzekeringen en pensioenadministratie?

Keylane levert SaaS-platforms die gebouwd zijn om aangepast te kunnen

worden aan de zakelijke behoeften van verzekeringsaanbieders en de veranderende eisen van hun eindgebruikers.

Wij zijn een one-stop-shop die volledige verantwoordelijkheid neemt voor de platformeisen van onze klanten.



Ons SaaS-aanbod omvat drie belangrijke commitments:



Agile oplossingen leveren

Wij bieden platforms waarmee u niet alleen de klanten van vandaag dient, maar ook die van morgen. Een kernprincipe van onze agile dienstverlening is het vermogen om naadloos mee te groeien met uw organisatie.



Onze klanten ontzorgen

Met de SaaS-platforms van Keylane zijn de lasten die gepaard gaan met het voldoen aan compliance- en veiligheidseisen verleden tijd.



Kostenefficiency stimuleren

Dankzij lagere kosten voor infrastructuur en onderhoud besteden organisaties met SaaS-applicaties significant minder aan IT. Hierdoor heeft u alle vrijheid om te investeren in uw kerndoelen, zoals een optimale klantervaring, zakelijke groei en nieuwe producten of diensten.

Vandaag. Morgen.
Keylane bouwt betere
oplossingen voor een
flexibele toekomst.

Laat uw organisatie groeien



Meer upgrades en snellere innovaties

Regelmatige updates resulteren in eenvoudigere en planbare upgrades die stabiel zijn. Dit leidt vervolgens tot meer agility en grotere innovaties. Daarom werken wij aan een upgrademodel volgens het ship-when-ready-principe. Zodra een feature is voltooid en getest, leveren wij het zonder vertraging aan onze klant.

Op die manier vormt IT geen hindernis voor innovatie binnen uw organisatie.

Op dit moment leveren wij twaalf upgrades per jaar.



Altijd compliant

De voortdurende uitbreiding van risico- en compliancy-eisen wordt vaak beschouwd als een belemmering voor innovaties en een rem op het concurrentievermogen binnen de verzekerings- en pensioensector.

Organisaties die met minimale effort erin slagen compliant te

blijven, nemen een voorsprong op hun concurrenten. Bij Keylane SaaS garanderen wij dat u compliant kunt blijven met alle regels en voorschriften, zowel nu als in de toekomst. Zo kunt u tijd en middelen richten op het bouwen van betere producten, diensten en customer experiences.

Als u kiest voor een ware SaaS-aanbieder kiest u voor veel meer dan een provider die alleen maar de hosting en de beveiliging van uw klantgegevens verzorgt. U kiest voor een oplossing die u zal ondersteunen bij uw risico- en compliance-eisen.



Voorspelbare kosten met Keylane SaaS



Kosten-transparantie

Transparantie over het geld dat verzekeringsmaatschappijen en pensioenaanbieders uitgeven aan – of als gevolg van – hun IT-behoeften, is vaak lastig inzichtelijk te maken. Dat maakt het kwantificeren van deze bedragen vrijwel onmogelijk. Dit geldt met name voor platforms met veel aangepaste code die onregelmatig wordt geüpgraded. Bij platforms die

samen met managed hosting worden geleverd, neemt de verwarring doorgaans alleen maar toe als deze services worden vergeleken met SaaS.

Het grootste verschil is dat de kosten voor het upgraden van een SaaS-platform zijn inbegrepen in het abonnementsstarief, terwijl bij managed hosting de werkzaamheden die nodig zijn om uw platform te upgraden afzonderlijk in rekening worden gebracht. Als er bij u sprake is van veel aangepaste code, is dit bedrag vaak niet te voorspellen.

Bij het SaaS-aanbod van Keylane omvat het abonnement ook alle werkzaamheden die nodig zijn om uw SaaS-platform te upgraden. Wij beschouwen het als onze verantwoordelijkheid dat onze platforms geen beperking vormen voor uw vermogen om te voldoen aan regels en voorschriften. Alle wijzigingen die aan de core moeten worden doorgevoerd, zijn dan ook inbegrepen in het abonnementsstarief.

Managed hosting	SaaS-oplossing
<p>Managed Hosting kosten</p> <p>Maatwerk & Implementatie</p> <p>Wijzigingen aan core</p> <p>Implementatiekosten voor upgrades</p> <p>Kosten wijzigingen n.a.v. regelgeving</p> <p>Bugfixes</p> <p>Doorlopende kosten: Abonnementkosten / Configuratie / Training / Gebruikersbeheer / Integraties herschrijven</p>	<p>Abonnementkosten</p> <p>Implementatie</p> <p>Wijzigingen</p> <p>Training</p> <p>Doorlopende kosten: Abonnementkosten / Configuratie / Training / Gebruikersbeheer</p>

Keylane heeft ervoor gekozen 100% gestandaardiseerde kernplatforms te bouwen



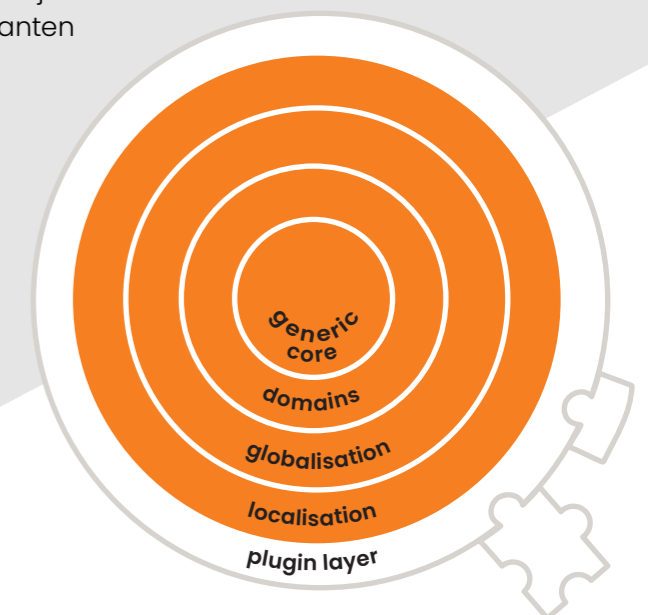
Combineer uw investeringskracht met die van anderen

Meer concurrentie, lagere rentestanden en de alom aanwezige prijsvergelijkingsdiensten hebben geleid tot lagere premies. De sector zet daarom koers naar een efficiënter kostenmodel. Tegenwoordig overwegen verzekeringsmaatschappijen en pensioenaanbieders steeds minder om hun eigen core administratieoplossingen te bouwen. In plaats daarvan wenden ze zich tot softwareleveranciers die een standaardstelsel kunnen leveren, zodat ze kunnen profiteren van het schaalvoordeel dat SaaS-oplossingen mogelijk

maken. Deze software biedt ondersteuning voor standaard verzekerings- of pensioenproducten en -processen.

Keylane heeft ervoor gekozen 100% gestandaardiseerde core administratieplatforms te bouwen. Wij hebben dit gerealiseerd door platforms te bouwen die alle kernfunctionaliteiten omvatten die onze klanten wensen. Hieronder valt ondersteuning voor wettelijke vereisten binnen de landen die wij ondersteunen. Hoe klanten deze functionaliteit gebruiken is volledig configureerbaar.

Tegelijk onderkennen wij dat er bij onze klanten een behoefte bestaat aan uitbreiding van onze standaard functionaliteiten, met name als het gaat om koppeling met externe systemen. Om hieraan te voldoen hebben wij een plug-in architectuur geïmplementeerd die is voorzien van generieke extensiepunten. Hierdoor kunnen plug-ins worden ontwikkeld en die we onafhankelijk van de core vrijgeven.



Een optelsom van standaard software en beheer van dagelijkse processen



Keylane SaaS

Keylane SaaS is een optelsom van standaard software en beheer van dagelijkse processen die nodig zijn om alles vlekkeloos te laten verlopen. Hieronder vallen ook de maandelijkse upgrades van de standaardsoftware. Met een dergelijk gecombineerd aanbod zijn wij in staat om volledige verantwoordelijkheid ervoor te nemen dat het kernplatform altijd doet wat het moet doen. Deze standaardplatforms zijn direct bij levering functioneel en voorzien van alle functionaliteiten die verzekeringsmaatschappijen en pensioenaanbieders nodig hebben. Marktstandaarden voor onze doelgebieden zijn hierbij inbegrepen, evenals de mogelijkheid om te voldoen aan lokale regelgeving. Hoe en of een klant gebruik maakt van deze functionaliteit is volledig door hem te configureren. Zo kan de klant zelf definiëren hoe hij onze software wil gebruiken. Ons SaaS-aanbod omvat alle

standaard ITIL-processen, wat onze klanten in staat stelt te voldoen aan wetten en regelgeving zoals AVG en Solvency II. Daarnaast overlegt Keylane certificeringen voor diverse marktstandaarden (ISO27001:2013 gecertificeerd) en assurancerapporten (ISAE3402 type II) om interne en externe rapportage mogelijk te maken.

Wij monitoren nauwlettend onze diensten op basis van duidelijk gedefinieerde KPI's, zoals beschikbaarheid, prestatie en het aantal Priority 1-productieonderbrekingen en restore-testresultaten. Verder houden wij voortdurend de beveiligingsbehoeften van onze klanten in de gaten, waardoor wij altijd de hoogste beveiligingsstandaard leveren.

Onze security governance is, zoals aanbevolen door de richtlijnen van de toezichhoudende autoriteiten, gebaseerd op een model met drie verdedigingslijnes: eigenaarschap, toezicht en assurance.

Ingeval wij onze afspraken niet

na kunnen komen, begrijpen wij dat uw organisatie daar schade door ondervindt en zullen wij service credits verstrekken voor



korting op ons SaaS-tarief.

Keylane Cloud

Voor klanten die op zoek zijn naar een kosteneffectieve oplossing biedt onze Keylane private cloud, die wordt gehost in NorthC TIER III datacenters, hét alternatief. Wij hebben de krachten gebundeld met VMWare en een door software gedefinieerd datacenter gecreëerd dat een geavanceerd platform vormt voor het leveren van onze privécloud.

De private cloud van Keylane is volledig geoptimaliseerd voor de vereisten van onze software en de behoeften van onze klanten.

Daarnaast bieden wij multicloud door de private cloud van Keylane te combineren met een public cloud naar keuze, voor het geval u op korte termijn schaalbaarheid nodig heeft.



Keylane SaaS maakt langdurige samenwerking mogelijk

Hoewel kostenefficiëntie een grote stimulans is voor iedereen overweegt naar een nieuw platform te migreren, is het voor onze klanten het belangrijkste om te werken met een betrouwbare partner die zich committeert aan succesvolle implementatie.

Keylane is zo'n partner.

Wij begrijpen welk risico onze klanten lopen bij het implementeren van een nieuw kernplatform. Ook voor ons zijn hier risico's aan verbonden.

Ons SaaS-tarief is namelijk gebaseerd op de waarde van de portfolio's van onze klanten die via onze SaaS-platforms worden beheerd. Dat betekent dat als wij er niet in slagen alle polissen van onze klanten naar onze platforms te migreren, wij niet onze volledige SaaS-tarief ontvangen. Vanwege dit financiële risico zijn wij zeer gedreven om 100% succes te behalen met onze implementaties en migraties. Dat biedt onze klanten het vertrouwen dat wij streven naar korte implementatiefasen waarin alle potentiële problemen van tevoren zijn ingecalculeerd.

Als leverancier van toonaangevende SaaS-platforms in de sector hebben wij de ervaring waar u op kunt bouwen.

Steeds meer organisaties ondervinden dat toepassing van

Keylane SaaS het antwoord is dat zorgt voor doorlopende groei en toekomstig succes in een wereld met steeds meer onzekerheden.

Bij Keylane werken samen met u aan het ontwikkelen van flexibele, agile en schaalbare oplossingen die voldoen aan de veranderende eisen binnen de branche en vergroten zo uw concurrentievoordeel.

En wij gaan nog verder.

Wij ontzorgen onze klanten, zodat u zich volledig kunt focussen op het realiseren van uw kerndoelen.

Klaar voor de mogelijkheden van de toekomst?

Over Keylane

Keylane is een leidende leverancier van SaaS-softwareoplossingen voor verzekeraars en pensioeninstellingen. Met behulp van innovatieve oplossingen die de manier waarop verzekeringssoftware werkt opnieuw definiëren, stelt Keylane verzekeraars en pensioeninstellingen in staat om hun activiteiten te optimaliseren en hun doelen te bereiken. Al meer dan 225 klanten in de Benelux, Scandinavië, Duitsland, Oostenrijk en Zwitserland maken gebruik van de software van Keylane.





keylane.com



+31 88 404 50 00



contact@keylane.com



#UnlockTomorrow
www.keylane.com

