

# Keylane SaaS

Entlastende IT-Lösungen



# Einführung

## Die Versicherungs- und Rentenwirtschaft wandelt sich mit hohem Tempo.

Verbraucher erwarten heute Sofort-Service, nahtlose Erfahrungen und einfache Prozesse. Warum sollten Endanwender bei der Verwaltung von Versicherungen und Renten mit weniger zufrieden sein?

Keylane liefert SaaS-Plattformen, die sich flexibel an wechselnde Geschäftsanforderungen von

Versicherungsgesellschaften und erhöhte Ansprüche von Endkunden anpassen.

Als Komplettanbieter übernehmen wir durchgängig Verantwortung für die Plattformbedarfe unserer Auftraggeber.



## Unser SaaS-Angebot erfüllt drei Hauptversprechen:



### Bereitstellung agiler Lösungen

Wir bieten Ihnen nicht nur eine Plattform, um Ihre Kunden von heute zu bedienen, sondern auch Ihre Kunden von morgen. Ein wichtiges Prinzip der Agilität ist die Fähigkeit, nahtlos mit dem Wachstum unserer Kunden zu skalieren.



### Entlastung unserer Kunden

Mit den SaaS-Plattformen von Keylane gehören der Aufwand und die Verwaltung von Compliance, Sicherheit und Vorschriften der Vergangenheit an.



### Messbare Beiträge zu Kosteneffizienz

Aufgrund der viel geringeren Infrastruktur- und Wartungskosten reduzieren SaaS-Geschäftsanwendungen die Kosten, die Sie für die IT aufwenden müssen, erheblich. Dadurch können Sie Ihre Investitionen auf Ihre Kernziele konzentrieren, wie z. B. Kundenerfahrung, Geschäftswachstum und neue Produkt-/Serviceangebote.

Heute. Und auch morgen.  
Keylane schafft bessere  
Lösungen für eine  
adaptive Zukunft.

# Optimale Wachstumsbedingungen für Ihr Geschäft

## Mehr Upgrades und schnellere Innovationen

Wenn Upgrades mit höherer Frequenz durchgeführt werden, sind sie einfacher, vorhersagbarer und stabiler. Dies führt direkt zu mehr Agilität und zu größeren Innovationen. Das sind für uns überzeugende Gründe, auf ein Ship-When-Ready-Upgrademodell hinzuarbeiten. Sobald eine Funktion vollständig und getestet vorliegt, stellen wir sie ohne Verzug für unsere Kunden bereit.

Deshalb wirkt in den Unternehmen unserer Kunden die IT nicht mehr als Bremse bei der Umsetzung von Innovationen.

Derzeit stellen wir pro Jahr 12 Upgrades bereit.

## Compliance jederzeit gewährleistet

Ständig wachsende Risiko- und Compliance-Anforderungen werden in der Versicherungs- und Rentenindustrie oft als Hindernisse für Innovationen und das Erschließen von Wettbewerbspotenzialen angesehen.

Sie können den Spieß aber auch umdrehen und Ihre Fähigkeit zur Einhaltung von Vorgaben zu einem

Wettbewerbsvorteil für Ihr Unternehmen machen. Mit Keylane SaaS garantieren wir die Einhaltung aller Vorschriften und gesetzlichen Regelungen heute und in der Zukunft. Das gibt Ihnen die Chance, Zeit und Ressourcen auf die Verbesserung Ihrer Produkte, Services und Kundenerlebnisse zu fokussieren.

Bei der Auswahl eines SaaS-Providers geht es um weit mehr als die Entscheidung für einen Anbieter, der sich um das Hosting und die Security Ihrer Kundendaten kümmert. Sie entscheiden sich für eine Lösung zur Unterstützung Ihrer Risiko- und Compliance-Anforderungen.



# Berechenbare Kosten mit Keylane SaaS



## Kosten- transparenz

Welche finanziellen Kosten Versicherungsgesellschaften und Rentenkassen für die IT – oder wegen dieser – entstehen, lässt sich oft nur schwer beziffern. Dies gilt besonders dann, wenn Plattformen mit großen Mengen kundenspezifischen Programmcodes eingesetzt werden, der nur sporadisch aktualisiert wird. Bei Plattformen, die in Verbindung mit Managed Hosting angeboten werden, wird das Gesamtbild zunehmend unübersichtlich, wenn solche

Services mit SaaS verwechselt werden.

Der größte Unterschied besteht darin, dass die Kosten für die Aktualisierung einer SaaS-Plattform bereits in den Abonnementkosten enthalten sind, während bei Managed Hosting der Aufwand für das Aktualisieren der Plattform separat in Rechnung gestellt wird. Wird viel kundenspezifischer Programmcodes eingesetzt, sind in diesem Bereich große Überraschungen möglich.

Beim Keylane SaaS-Angebot sind alle Kosten für die Aktualisierung der

SaaS-Plattform in den Abonnementkosten enthalten. Wir bekennen uns ohne Einschränkungen dazu, dass es unsere Aufgabe ist, Ihre Fähigkeit zur Einhaltung von Vorschriften und gesetzlichen Regelungen nicht zu beschränken. Deshalb sind auch alle notwendigen Änderungen am Kernsystem im Abonnementpreis eingeschlossen.

Keylane hat sich entschieden, 100 % standardisierte Kernplattformen anzubieten



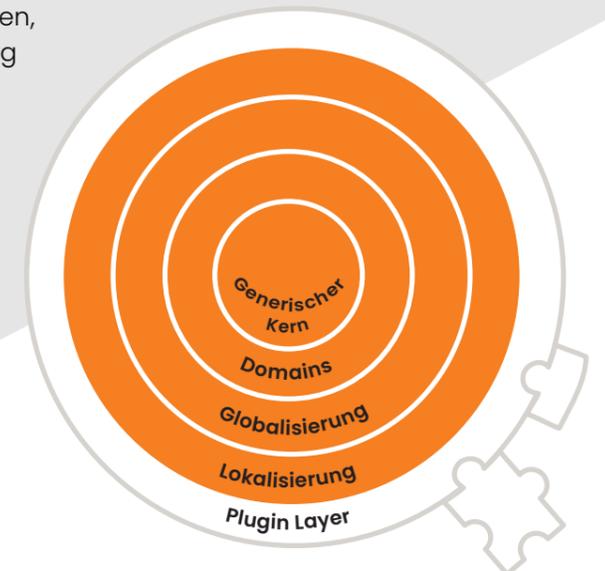
## Bündeln der eigenen Investitionskraft mit Dritten

Schärferer Wettbewerb, niedrige Zinsen und die wachsende Verbreitung von Preisvergleichsdiensten drücken kräftig auf die Gewinne und zwingen die gesamte Branche zu mehr Kosteneffizienz. Für Versicherungsgesellschaften und Rentenkassen sind der Aufbau und die Wartung eigener Verwaltungssysteme kaum noch leistbar. Stattdessen suchen Unternehmen nach Anbietern, die Standardsysteme bereitstellen, mit denen Skaleneffekte genutzt werden können, so wie es zum Beispiel bei SaaS-Lösungen

der Fall ist. Plattformen dieser Art unterstützen Standardprodukte und -prozesse im Versicherungs- und Rentenbereich. Keylane hat sich entschieden, 100 % standardisierte Kernplattformen anzubieten. Unsere Plattformen unterstützen alle Kernfunktionen, die unsere Kunden benötigen. Dazu gehört auch die Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen in den unterstützten Ländern. Wie unsere Kunden die Funktionalitäten nutzen, können sie vollständig

flexibel konfigurieren. Gleichzeitig sind wir uns darüber im Klaren, dass unsere Kunden Standardfunktionen bedarfsorientiert erweitern wollen, insbesondere um Schnittstellen zu externen Systemen. Für diesen Zweck haben wir eine PlugIn-Architektur mit neutralen Erweiterungspunkten geschaffen. Mit dieser Architektur lassen sich Plugins unabhängig vom Kernsystem entwickeln und freigeben.

| Verwaltetes Hosting   | Echtes SaaS   |
|---|---|
| <b>Verwaltetes Hosting Kosten</b>   | <b>Abonnement-Gebühren</b>  |
| Anpassung & Implementierung   | Implementierung   |
| Änderungsanträge für Kern   | Änderungsanträge  |
| Implementierungskosten-Upgrades   | Training  |
| Kosten gesetzlicher Änderungen  |   |
| Bugfixes  |   |
| <b>Laufende Kosten:</b><br>Kosten für verwaltetes Hosting / Konfiguration / Training / Nutzermanagement / Rewrite-Integrationen | <b>Laufende Kosten:</b><br>Abonnement-Gebühren / Konfiguration / Training / Benutzer-Management |



# Optimale Abstimmung unserer Standardsoftware auf das Alltagsgeschäft



## Keylane SaaS

Keylane SaaS steht für eine optimale Abstimmung

unserer Standardsoftware auf die Anforderungen an einen reibungslosen Betrieb, die über den Erfolg im Alltagsgeschäft entscheiden. Die Basis dafür sind monatliche Upgrades der Standardsoftware. Durch die Kombination aus Standardsoftware und häufigen Anpassungen können wir durchgängig Verantwortung dafür übernehmen, dass die Kernplattform jederzeit den geltenden Anforderungen gerecht wird. Die Standardplattformen stellen die gesamte Funktionalität bereit, die von Versicherungsgesellschaften und Rentenkassen benötigt werden. Dies schließt auch marktspezifische Standards in unseren Zielregionen und die Einhaltung regionaler Vorschriften ein. Wie – und ob – die einzelnen Funktionen genutzt werden, kann von unseren Kunden frei konfiguriert werden. Sie definieren selbst, wie Sie unsere Software nutzen.

Innerhalb unseres SaaS-Angebots sind alle Standard-ITIL-Prozesse verfügbar, so dass unsere Kunden Vorschriften und gesetzliche Regelungen wie die DSGVO und Solvency II einhalten können. Keylane stellt auch diverse marktübliche Zertifizierungen (ISO27001:2013) und Zuverlässigkeitsberichte (ISAE3402 Typ II) für das interne und externe Reporting bereit.

Wir betreiben ein kontinuierliches Monitoring unserer Services auf Basis klar definierter KPIs wie Verfügbarkeit, Performance und Anzahl der Unterbrechungen bei Produktionsprozessen mit höchster Priorität einschließlich Restore-Test-Ergebnisse. Außerdem überwachen wir kontinuierlich die Security-Anforderungen unserer Kunden, um jederzeit Security nach höchstem Standard bereitzustellen.

Basis unserer Security-Politik ist, gemäß den Empfehlungen der Aufsichtsbehörden, das Three-Lines-of-Defense-Modell (kurz: TLoD; auch Modell der drei Verteidigungslinien) mit Ownership, Oversight

und Assurance. Wenn wir Zusicherungen in diesem Bereich nicht einhalten können, besteht die Gefahr nachteiliger Auswirkungen auf Ihr Geschäft. Deshalb gewähren wir in solchen Fällen Service Credits für Rabatte auf unsere SaaS-Gebühr an.



## Keylane Cloud

Für Kunden auf der Suche nach kosteneffektiven

Lösungen ist die private Cloud von Keylane, die in NorthC TIER III-Rechenzentren gehostet wird, ein optimales Angebot. Im Rahmen einer Partnerschaft mit VMware haben wir ein softwaredefiniertes Rechenzentrum aufgebaut, in dem wir unsere private Cloud auf dem Stand der Technik anbieten können.

Die private Cloud von Keylane ist vollständig optimiert für die Anforderungen unserer Software und unserer Kunden.

Für den Fall, dass bei Ihnen Bedarf für kurzfristige Skalierung besteht, bieten wir auch Multicloud-Szenarien an, in denen die private Cloud von Keylane mit öffentlichen Clouds kombiniert werden kann.



# Keylane schafft die Voraussetzungen für langfristige Partnerschaften

Kosteneffizienz ist einer der wichtigsten motivierenden Faktoren für migrationswillige Unternehmen. Unsere Kunden legen aber gleichzeitig Wert darauf, einen vertrauenswürdigen Partner auszuwählen, der eine erfolgreiche Implementierung sicherstellt.

Keylane ist ein solcher Partner.

Wir sind uns der Risiken bewusst, die unsere Kunden eingehen, wenn sie auf eine neue Kernplattform setzen. Risiken bestehen dabei auch für uns.

Unsere SaaS-Gebühr ist an den Wert der Portfolios gebunden, die über unsere SaaS-Plattformen verwaltet werden. Gelingt es uns nicht, alle Verträge unserer Kunden auf unsere Plattformen zu migrieren, werden wir auch unsere SaaS-Gebühren nicht vollständig einnehmen können. Weil wir dieses finanzielle Risiko tragen, lohnt es sich für uns ganz besonders, 100 % erfolgreiche Implementierungen sicherzustellen. Deshalb können sich unsere Kunden darauf verlassen, dass wir alles dafür tun werden, die Implementierungsphasen so kurz wie möglich zu halten und potenzielle Probleme vorausschauend zu berücksichtigen.

Als branchenführender Anbieter von SaaS-Plattformen verfügen wir über umfassende Erfahrung, auf die Sie sich verlassen können.

Immer mehr Unternehmen erkennen, dass sich mit Keylane SaaS die Voraussetzungen für kontinuierliches

Wachstum und zukünftigen Erfolg in einem zunehmend unwägbareren Geschäftsumfeld schaffen lassen.

Wir erarbeiten mit Ihnen gemeinsam flexible, agile und skalierbare Lösungen, die den sich schnell wandelnden Anforderungen der Branche gerecht werden und Ihre Wettbewerbsposition nachhaltig stärken.

Aber das ist noch lange nicht alles...

Wir entlasten unsere Kunden, damit sie sich auf das Erreichen ihrer Kerngeschäftsziele konzentrieren können.

Sind Sie bereit, die Zukunft freizuschalten?

## Über Keylane

Keylane ist ein führender europäischer Anbieter von flexibler Standardsoftware und SaaS für Versicherungsunternehmen. Mit hochmoderner Software, umfangreichen IT-Know-how und einem tiefen Verständnis für die Industrie möchte Keylane die Versicherungs- und Rentenbranche zur Transformation befähigen. Über 225 Kunden in den Benelux-Ländern, Skandinavien und der DACH-Region führen Ihre Geschäfte über Keylanes Software-Plattformen.





[keylane.com](https://www.keylane.com)



[info.dach@keylane.com](mailto:info.dach@keylane.com)



**#MorgenFreischalten**  
[www.keylane.com](https://www.keylane.com)

 **Keylane**

**IBM**  
Gold Partner