

Snelle tracking & tracing bij Heineken Pensioenfonds

Actuariële kennis van Keylane is de
basis van jarenlange samenwerking



Plexus

#UnlockTomorrow
www.keylane.com

 **Keylane**

Het Heineken Pensioenfonds profiteert al meer dan 25 jaar van de actuariële kennis van Keylane

Een uitstekende tracking & tracing van de polishistorie gaan samen met onder meer een directe verwerking van de actuele rentepercentages en een verminderde administratieve lastendruk.



“Iedere mutatie moet zorgvuldig worden vastgelegd, of het nu gaat om indiensttreding, ontslag, huwelijk, scheiding, arbeidsongeschiktheid of overlijden”

Jarenlange samenwerking

Sinds 1990 maakt het Heineken Pensioenfonds gebruik van de software van Keylane. Door de jaren heen is de techniek veranderd, maar de vertrouwensrelatie is dezelfde gebleven. 'Als de mutaties eenmaal goed zijn ingericht, verwerkt het systeem van Keylane deze mutaties feilloos, zodat we precies weten hoe de zaken er voor staan, aldus Ton van der Valk, hoofd pensioenadministratie.

'Keylane was in de eerste jaren al een voorloper op het gebied van pensioensoftware,' aldus Ton van der Valk. 'Destijds hadden veel verzekeraars en pensioenfondsen hun eigen digitale oplossingen, maar het product van Keylane stak daar wat ons betreft ver bovenuit. Van het begin af aan werden wetswijzigingen en nieuwe regels structureel in de standaardprogrammatuur doorgevoerd. Iedere pensioenuitvoerder had naast deze standaardprogrammatuur de beschikking over een omgeving met eigen rekenregels waarmee de pensioenen in de onderhavige pensioenregeling correct werden vastgesteld. Wijzigingen in de pensioenregeling werden dus in deze omgeving per pensioenuitvoerder aangepast. Door de actuariële kennis van Keylane en de kennis van de

wijzigingen in de wet- en regelgeving heeft Keylane altijd een belangrijke rol gespeeld in het initiëren van deze wijzigingen.'

Zorgvuldige vastlegging diverse mutaties

Inmiddels, ruim 25 jaar later, verwerkt het systeem van Keylane alle mutaties van de ruim 15.000 deelnemers van het Heineken Pensioenfonds. Ton van der Valk: 'Elk detail telt mee als het om pensioenen gaat. Iedere mutatie moet zorgvuldig worden vastgelegd, of het nu gaat om indiensttreding, ontslag, huwelijk, scheiding, arbeidsongeschiktheid of overlijden. Als de mutaties eenmaal goed zijn ingericht, verwerkt het systeem van Keylane deze mutaties feilloos, zodat we precies weten hoe de zaken er voor staan. En dat terwijl er maar liefst ongeveer honderdvijftig mogelijke mutaties zijn.'

Complete polishistorie

Alle pensioengegevens en gegevens over inleg, aanspraken en uitkeringen, zijn dankzij Keylane duidelijk traceerbaar. De tracking & tracing werkt volgens Ton van der Valk goed. 'Iedere stap die een deelnemer zet, zowel zakelijk als privé, kan gevolgen hebben voor de pensioenaanspraken van deze deelnemer.'

Keylane was in de eerste jaren al een voorloper op het gebied van pensioensoftware"

Van elke deelnemer is een elektronisch dossier beschikbaar dat we probleemloos kunnen raadplegen. Alles wordt gelogd, iedere mutatie blijft zichtbaar, je kunt de complete polishistorie terugvinden.'

Gezamenlijk opschonen

Samenwerken, dat was de basis van een recente 'opschoning' van het Keylane-systeem dat het Heineken Pensioenfonds gebruikt. 'Door de jaren heen worden er allerlei veranderingen doorgevoerd in het systeem, die het op termijn trager en ingewikkelder maken en voor nieuwe mensen lastiger te begrijpen,' vertelt Grada Kolenbrander van Keylane. 'Een aantal jaar geleden hebben we besloten dat in onderlinge samenwerking met het Heineken Pensioenfonds aan te pakken. We brengen dan alles terug naar de

zogeheten inrichtings standaard. In zo'n periode heb je intensief contact met elkaar, je bespreekt alle details en mogelijke oplossingen, en het eindresultaat is een systeem dat sneller en uiteindelijk goedkoper is. We zijn als sparring partner altijd bereikbaar, de lijnen zijn kort en we merken dat klanten zo'n operatie waarderen.'

Up-to-date

Het systeem van Keylane berekent de verplichtingen van het Heineken Pensioenfonds op basis van steeds wisselende grondslagen. 'De levensverwachting, maar ook de wijziging in de rentepercentages zijn belangrijke factoren om de waarde van de verplichtingen te bepalen,' aldus Ton van der Valk. 'Die gegevens veranderen voortdurend. De software van Keylane is in staat de actuele gegevens op

een eenvoudige manier in te lezen, zodat de verplichtingen op basis van actuele grondslagen worden vastgesteld en de daarmee samenhangende dekkingsgraad direct in het systeem wordt verwerkt.'

Voordelen voor het Heineken Pensioenfonds op een rij

- Uitstekende tracking & tracing van de polishistorie
- Directe verwerking van de actuele rentepercentages en de daarmee samenhangende dekkingsgraad
- Snel voorbereid op veranderingen in de markt dankzij een leverancier met gedegen kennis van de pensioenbranche
- Verminderde administratieve lastendruk

Eigen systemen

'Veel klanten van ons werken deels met zelf ontwikkelde softwarepakketten, bijvoorbeeld op het gebied van dienstverbandgegevens' aldus Grada Kolenbrander van Keylane. 'Vaak werkt dat goed, ook omdat we bij het onderhoud zijn betrokken. We zorgen er altijd voor dat dergelijke eigen systemen goed zijn gekoppeld met de onze. Mochten klanten willen overstappen naar een module van Keylane, dat begeleiden we dat zorgvuldig. We stappen pas over als we er zeker van zijn dat de nieuwe manier van werken voor onze klant straks net zo makkelijk is als nu. Ook wat dat betreft staat samenwerken voor ons centraal.'

“Van elke deelnemer is een elektronisch dossier beschikbaar dat we probleemloos kunnen raadplegen”



Net als veel andere pensioenfondsen houdt het Heineken Pensioenfonds de ontwikkelingen op dit vlak zorgvuldig in de gaten. 'We hebben de uitkeringen al een aantal jaren niet of nauwelijks kunnen indexeren en we houden de kritische grens scherp in de gaten. We vinden het van groot belang dat onze software ook wat dit betreft up-to-date is. Dankzij Keylane kunnen we de noodzakelijk rapportages aan toezichthouder DNB snel opleveren. Dat scheelt in de administratieve lastendruk.'

Automatisch heropvoeren

Uiteraard zijn er ook vernieuwingen mogelijk. Voor Ton van der Valk is het van grote waarde dat het systeem van Keylane gegevens automatisch heropvoert. 'Normaal gesproken worden administratieve aanpassingen in chronologische volgorde door gevoerd in het systeem. Maar soms is dat niet mogelijk, bijvoorbeeld bij salarisafspraken die door de sociale partners worden gemaakt. Het kan zijn dat een loonronde met terugwerkende kracht geldt voor één

of soms zelfs twee jaar. In dat geval worden alle relevante data eveneens met terugwerkende kracht aangepast. Nu nog moeten we, voor de vaststelling van de verplichtingen van deze terugwerkende kracht mutaties, daar handmatig een ingreep voor verrichten. Bij een eventuele nieuwe versie van het systeem moet dat automatisch verwerkt worden. We denken erover na hoe we dat verder gaan oppakken.'

“Dankzij Keylane kunnen we noodzakelijk rapportage aan toezichthouder DNB snel opleveren. Dat scheelt in de administratieve lastendruk”

A photograph of a baby sitting on a beach at night. The baby is wearing a striped diaper and is looking into a glowing jar. The background is a dark blue sky and ocean. The image is framed by white lines.

Heineken

Een middelgroot pensioenfonds

De Stichting Heineken Pensioenfonds werd opgericht in 1950 als het Pensioenfonds voor het personeel van Heineken's Bierbrouwerij Maatschappij N.V. Inmiddels is het een middelgroot pensioenfonds, dat de pensioenregeling uitvoert voor ruim 15.500 deelnemers. Onder hen zijn ruim 4.000 actieve deelnemers, bijna 6.000 gewezen deelnemers en zo'n 5.500 pensioen gerechtigden.

Voor meer informatie:

www.heinekenpensioenfonds.nl

Over Keylane

Keylane voorziet de verzekerings- en pensioensector van toonaangevende SaaS-platforms. Ruim 150 nationale en internationale klanten vertrouwen op de software en expertise van Keylane als basis voor hun digitale transformatie. Met ruim 750 medewerkers en kantoren in zowel de Benelux als Scandinavië, bent u bij Keylane verzekerd van lokale kennis en optimale dienstverlening.

T +31 88 404 50 00
E info@keylane.com
W keylane.com

