

Conversie zonder zorgen

Huidige ontwikkelingen in de levenmarkt dwingen verzekeraars te kijken naar een structurele oplossing voor de administratie van hun portefeuille



LeanApps

#UnlockTomorrow
www.keylane.com

The logo for Keylane, featuring a stylized orange and white diamond shape to the left of the word "Keylane" in a bold, sans-serif font.

Migratievraagstukken om afscheid te nemen van legacy systemen steken al snel de kop op. Conversie wordt door sommigen als kostbaar, risicovol en soms zelfs als onmogelijk gehouden. De praktijk wijst echter anders uit.

VvAA is een middelgrote verzekeraar in de Nederlandse markt. Voor de administratie van haar portefeuille werd zij in het voorjaar van 2011 door de externe leverancier geconfronteerd met de beëindiging van de support op het administratiesysteem.

Dit dwong VvAA ertoe verschillende strategische opties met betrekking tot het beheer van haar portefeuille tegen elkaar af te wegen. Uiteindelijk is gekozen voor conversie naar een nieuw administratiesysteem.

“Keylane voldeed zowel qua organisatie als qua platform aan onze eisen. Dit werd onderstreept door het feit dat zij hun verantwoordelijkheid bij de start van het project namen door een stevige resultaatverplichting aan te gaan.”

Martin Aalders Directeur Leven, Bancair, Zorg en Inkomen bij VvAA





Vervangen van het oude polisadministratiesysteem

VvAA is een ledenorganisatie en dienstverlener die opereert in het hart van de gezondheidszorg, in dienst van ruim 105.000 medici, paramedici, studenten en zorginstellingen. VvAA biedt een breed productenpalet aan, waaronder fiscaal en juridisch advies, bancaire diensten, rechtsbijstand, verzekeringen, financiële planning, praktijkfinanciering, opleidingen en speciale reizen. Daarnaast publiceert VvAA het maandelijkse magazine 'Arts en Auto'.

De complexiteit van de administratie, de aanwezige historie en de tientallen traditionele verzekeringsproducten voor de 30.000 polissen, stelden hoge eisen aan het project en de partners die VvAA moesten begeleiden bij het traject. VvAA was dan ook op zoek naar een business partner met een bewezen staat van dienst, die een betrouwbare oplossing tegen lage kosten kon garanderen.

Toekomstvaste oplossing

VvAA voert zelf de administratie van de 30.000 polissen van individuele traditionele verzekeringen. Voldoen aan de vereiste wet- en regelgeving is hierbij een belangrijke verantwoordelijkheid. Een modern, betrouwbaar systeem dat de volledige levenscyclus van een polis administreert, was een vereiste. In het belang van de klanten van VvAA en de concurrentiepositie, is het

daarbij tevens cruciaal dat de administratie tegen lage uitvoeringskosten wordt gevoerd. VvAA heeft na uitgebreid onderzoek Keylane en PwC als partners geselecteerd voor de begeleiding van de conversie. In de conversiestrategie is gekozen voor een technische migratie, waarbij de huidige portefeuille is geconverteerd naar LeanApps.



Nieuwe kansen voor het levenbedrijf

Binnen één jaar is de transformatie van het verouderde legacy systeem naar een nieuw en modern administratiesysteem gerealiseerd. Hiermee is voor VvAA een stabiele en toekomstvaste situatie gecreëerd.

Keylane verzorgt het onderhoud en beheer van LeanApps. Met het periodieke releasebeleid is voor VvAA zeker gesteld dat zij blijven met nieuwe wet- en regelgeving en de laatste technologische ontwikkelingen. Het nieuwe platform stelt VvAA in staat scherpe tarieven aan

haar klanten aan te bieden. Dit is cruciaal gegeven de concurrentie-intensiteit in de levensmarkt. Doordat VvAA nu beschikt over een modern levenssysteem, ontstaan ook weer nieuwe kansen. De flexibiliteit die de productbuilder van LeanApps biedt, geeft

VvAA mogelijkheden voor nieuwe productontwikkelingen. Daarnaast wordt een project opgestart om verdere kosten te besparen door procesoptimalisatie.

Voor VvAA is het project naar alle tevredenheid verlopen.

“Gedurende het hele traject zijn geen verrassingen opgetreden, waardoor het beoogde resultaat is bereikt binnen gestelde tijd en budget.”

Martin Aalders Directeur Leven, Bancair, Zorg en Inkomen bij VvAA



LeanApps

Keylane biedt met LeanApps één standaard applicatie voor de leven-, uitvaart- en pensioenmarkt. Een volledig webbased applicatie die vanuit een SaaS-omgeving als dienst wordt aangeboden. De onderhouds- en beheerkosten kunnen worden verdeeld over meer dan vijf miljoen polissen, waardoor een lage kostprijs per polis wordt gerealiseerd.

Een moderne conversiestraat, in combinatie met de ruime ervaring van vele conversietrajecten, zorgt voor een zeer efficiënte afhandeling en, nog belangrijker, een betrouwbaar proces en daarmee een betrouwbare uitkomst.

“Keylane is één van de meest ervaren SaaS-leveranciers van polisadministratiesystemen in Europa.”

Gartner Magic Quadrant for European Life policy administration systems

(Augustus 2017)

“Wij geloven dat het bedrijf een goed bedrijfsmodel heeft om in de nabije toekomst uit te breiden naar buitenlandse markten.”

Celent's Survey on Life Insurance Systems

(December 2016)

A photograph of a baby sitting on a beach at night. The baby is wearing a striped diaper and is holding a large glass jar that is glowing from within. The background is a dark, blue-toned beach scene with some rocks and water. The image is framed by white geometric lines.

VvAA

VvAA is een middelgrote tot grote verzekeraar op de Nederlandse markt. Het VvAA-collectief bestaat uit meer dan 123.000 leden die zich inzetten voor zaken als het verminderen van de bureaucratie in de zorg en de inspiratie van de zorgaanbieder. Daarnaast ondersteunt VvAA individuele leden en hun zorgverleners met relevante kennis, advies, verzekeringen en andere beroepsspecifieke diensten.

Voor meer informatie:

www.vvaa.nl

Over Keylane

Keylane is een leidende leverancier van SaaS-softwareoplossingen voor verzekeraars en pensioeninstellingen. Met behulp van innovatieve oplossingen die de manier waarop verzekeringssoftware werkt opnieuw definiëren, stelt Keylane verzekeraars en pensioeninstellingen in staat om hun activiteiten te optimaliseren en hun doelen te bereiken. Al meer dan 225 klanten in de Benelux, Scandinavië, Duitsland, Oostenrijk en Zwitserland maken gebruik van de software van Keylane.

T +31 88 404 50 00
E contact@keylane.com
w keylane.com

