

Schnelles Tracking & Tracing bei Rentenkasse von Heineken

Versicherungsmathematisches Wissen von Keylane als Basis jahrelanger Zusammenarbeit



Plexus

#UnlockTomorrow
www.keylane.com

 **Keylane**

Die Rentenkasse von Heineken profitiert schon seit über 25 Jahren vom versicherungsmathematischen Wissen von Keylane.

Das System von Keylane bietet ein ausgezeichnetes Tracking & Tracing der Versicherungshistorie, ermöglicht eine direkte Verarbeitung der aktuellen Zinssätze und senkt den Verwaltungsaufwand.

„Jede Änderung muss sorgfältig registriert werden, Neueinstellungen und Kündigungen ebenso wie Eheschliessungen und Scheidungen, Erwerbsunfähigkeitszeiten und Todesfälle“



Jahrelanger Zusammenarbeit

Seit 1990 macht die Rentenkasse von Heineken von der Software von Keylane Gebrauch. Die Technik hat sich im Laufe der Jahre verändert, aber die Vertrauensbeziehung blieb die gleiche. „Wenn die Änderungsverwaltung erst einmal gut eingerichtet ist, kann das Keylane-System die Änderungen fehlerfrei verarbeiten, sodass wir immer genau über den Sachstand auf dem Laufenden sind“, erklärt Ton van der Valk, Leiter der Rentenbuchhaltung.

„Keylane war schon in den ersten Jahren ein Vorreiter auf dem Gebiet der Rentensoftware“, so Ton van der Valk. „Damals hatten viele Versicherungsgesellschaften und Rentenkassen ihre eigenen Softwarelösungen, aber das Produkt von Keylane war diesen Anwendungen weit überlegen. Von Anfang an wurden Gesetzesänderungen und neue Vorschriften strukturell in der Standardsoftware verarbeitet. Jeder Rentenversicherungsträger verfügte außer über diese Standardsoftware auch über eine Umgebung mit eigenen Berechnungsregeln, in der die Renten aufgrund der jeweiligen Regelung korrekt ermittelt wurden. Änderungen in den Rentenregelungen wurden in dieser Umgebung also für jeden einzelnen Rentenversicherungsträger angepasst. Dank des versicherungsmathematischen Know-hows von Keylane und der fundierten Kenntnis der Gesetze

und Rechtsvorschriften hat Keylane schon immer eine wichtige Rolle bei der Initiierung solcher Änderungen gespielt.“

Sorgfältige Festlegung verschiedener Änderungen

Gut 25 Jahre später verarbeitet das System von Keylane mittlerweile sämtliche Änderungen der über 15.000 Teilnehmer der HeinekenRentenkasse. Ton van der Valk: „Wenn es um Renten geht, zählt jedes Detail. Jede Änderung muss sorgfältig registriert werden, Neueinstellungen und Kündigungen ebenso wie Eheschließungen und Scheidungen, Erwerbsunfähigkeitszeiten und Todesfälle. Wenn die Änderungsverwaltung erst einmal gut eingerichtet ist, kann das KeylaneSystem die Änderungen fehlerfrei verarbeiten, sodass wir immer genau über den Sachstand auf dem Laufenden sind. Und das bei etwa hundertfünfzig möglichen Änderungen!“

Komplette Versicherungshistorie

Alle Daten über die Renten einschließlich Beiträge, Ansprüche und Leistungen sind mit dem KeylaneSystem eindeutig zurückzuverfolgen. Das Tracking & TracingSystem funktioniert laut Ton van der Valk gut. „Jede Entscheidung eines Teilnehmers, ob geschäftlich oder privat, kann sich auf seine Rentenansprüche auswirken. Für jeden Teilnehmer wird ein elektronisches Dossier

„Keylane was schon in den ersten Jahren ein Vorreiter auf dem Gebiet der Rentensoftware“

erstellt, das wir problemlos einsehen können. Alles wird protokolliert, jede Änderung bleibt sichtbar und die gesamte Versicherungshistorie kann eingesehen werden.“

Gemeinsame Bereinigung

Zusammenarbeit war die Basis einer kürzlich durchgeführten Bereinigung des Keylane Systems, das bei der Heineken-Rentenkasse im Einsatz ist. „Im Laufe der Jahre wurden im System allerlei Veränderungen vorgenommen, durch die es im Laufe der Zeit langsamer, komplizierter und für neue Mitarbeiter schwieriger zu durchschauen wurde“, berichtet Grada Kolenbrander von Keylane. „Vor einigen Jahren haben wir beschlossen, dieses Problem in Zusammenarbeit mit der Rentenkasse von Heineken anzugehen. Zunächst einmal haben wir alles auf die Standardkonfiguration zurückgesetzt. In

dieser Zeit waren wir intensiv miteinander in Kontakt. Man bespricht alle Details und möglichen Lösungen, und das Ergebnis ist dann ein System, das nicht nur schneller, sondern letztlich auch kostengünstiger ist. Wir sind als Sparringspartner jederzeit erreichbar, die Kommunikationswege sind kurz und wir stellen fest, dass die Kunden sich des Werts dieses Vorgehens bewusst sind.“

Up-to-date

Das System von Keylane berechnet die Verbindlichkeiten der Heineken-Rentenkasse anhand von Daten, die sich fortwährend ändern. „Die Lebenserwartung, aber auch die Zinssätze sind wichtige Faktoren für die Ermittlung des Werts der Verbindlichkeiten“, so Ton van der Valk. „Diese Faktoren ändern sich ständig. Die Software von Keylane ist in der Lage, auf einfache Weise

neue Daten einzulesen, wodurch die Verbindlichkeiten stets auf aktueller Grundlage bewertet werden und der darauf basierende Deckungsgrad direkt im System verarbeitet werden kann. Wie viele andere Rentenversicherungsträger verfolgt auch die Heineken-Rentenkasse sorgfältig die Entwicklungen auf diesem Gebiet.

Die Vorteile für die Heineken-Rentenkasse zusammengefasst

- Ausgezeichnetes Tracking & Tracing der Versicherungshistorie
- Sofortige Verarbeitung der aktuellen Zinssätze und des davon abhängenden Deckungsgrads
- Schnelle Einstellung auf Veränderungen im Markt dank eines Lieferanten mit fundierter Kenntnis der Rentenbranche
- Weniger Verwaltungsaufwand

Eigene Systeme

„Viele unserer Kunden arbeiten teilweise mit selbst entwickelten Softwarepaketen, beispielsweise zur Verwaltung der Beschäftigungsdaten“, erklärt Grada Kolenbrander von Keylane. „Oft funktioniert das problemlos, auch weil wir in die Wartung einbezogen werden. Wir sorgen immer für eine gute Verknüpfung dieser kundenspezifischen Anwendungen mit unseren eigenen Systemen. Wenn Kunden auf ein Modul von Keylane umsteigen wollen, begleiten wir sie sorgfältig während des Prozesses. Ein Umstieg kommt für uns erst in Frage, wenn wir sicher sind, dass der Kunde mit dem neuen System ebenso einfach arbeiten kann wie mit dem bisherigen. Auch in dieser Hinsicht hat die Zusammenarbeit für uns hohe Priorität.“

„Für jeden Teilnehmer wird ein elektronisches Dossier erstellt, das wir auf einfache Weise einsehen können“



„Wir konnten die Leistungen schon seit einigen Jahren nicht oder nur geringfügig indexieren und wir behalten die kritische Grenze scharf im Auge. Es ist sehr wichtig, dass unsere Software auch in dieser Hinsicht uptodate ist. Dank Keylane können wir der niederländischen Zentralbank (DNB), der die Aufsicht über die Finanzdienstleister obliegt, schnell die notwendigen Berichte vorlegen. Das erspart uns viel Verwaltungsaufwand.“

Automatische Neuberechnung

Natürlich sind auch noch Verbesserungen möglich. Ton van der Valk legt großen Wert darauf, dass das System von Keylane Daten auch automatisch Neuberechnen kann. „Normalerweise werden verwaltungstechnische Änderungen in chronologischer Reihenfolge im System verarbeitet. Manchmal ist das aber nicht möglich, beispielsweise bei Lohnvereinbarungen zwischen den Sozialpartnern.“

Es kann sein, dass eine neue Lohnrunde mit rückwirkender Kraft für ein oder sogar zwei Jahre gilt. Dann müssen alle relevanten Daten ebenfalls rückwirkend geändert werden. Bislang müssen wir, um die Verbindlichkeiten im Zusammenhang mit diesen rückwirkenden Änderungen zu ermitteln, manuell eingreifen. Die nächste Version des Systems soll solche Änderungen aber nach Möglichkeit automatisch verarbeiten. Wir denken darüber nach, wie sich das am besten umsetzen lässt.“

„Keylane verfügt über umfangreiche Rentenkenntnisse und kann dadurch sehr gut einschätzen, was ein Fond auf dem Gebiet der Rentenkommunikation benötigt“

A baby is sitting on a sandy beach at night, illuminated by a warm light source. The baby is holding a clear glass jar that is glowing from within. The background is a dark blue night sky over water. White lines form a frame around the text on the right side of the image.

Heineken

Mittelgroße Rentenkasse

Die „Stichting Heineken Pensioenfonds“ wurde 1950 als Rentenkasse für das Personal der Heineken's Bierbrouwerij Maatschappij N.V. gegründet. Inzwischen ist sie ein mittelgroßer Rentenversicherungsträger mit über 15.500 Teilnehmern, darunter gut 4.000 aktive und 6.000 ehemalige Mitarbeiter sowie 5.500 Rentenempfänger.

Nähere Informationen:

www.heinekenpensioenfonds.nl

Über Keylane

Keylane ist ein führender europäischer Anbieter von flexibler Standardsoftware und SaaS für Versicherungsunternehmen. Mit hochmoderner Software, umfangreichen IT-Know-how und dem tiefen Verständnis für die Industrie möchte Keylane die Versicherungs- und Rentenbranche zur Transformation befähigen. Über 150 Kunden in Benelux, Skandinavien und der DACH Region führen Ihre Geschäfte über Keylanes Software-Plattformen.

Wir befähigen die Industrie zur digitalen Transformation.

T +49 89 262 036015
E info.dach@keylane.com
W keylane.com

