

# Plexus Digital Engagement

## De sleutel tot een optimale Customer Experience

Er zijn belangrijke momenten waar uw klanten op u vertrouwen voor ondersteuning. Zij het in het verkrijgen van informatie over uw Levensverzekeringenaanbod, de status van hun pensioen, of bij het verwerken van een grote verandering in hun leven. Ondernemend en proactief communiceren met uw klanten

is in deze momenten van groot belang. Zij voelen zich gehoord, begrepen en ondersteund. Uw klanten rekenen op hun Levensverzekeringen- en Pensioenaanbieders om hen hierin mee te nemen met passende, persoonlijke communicatie via meerdere kanalen.

Plexus Digital Engagement biedt u de doelgerichte oplossing om deze speciale klantmomenten vorm te geven, zodat u verzekerd bent van krachtige, passende communicatie gedurende de hele Customer Journey.



**#UnlockTomorrow**  
[www.keylane.com](http://www.keylane.com)



# Pakkende communicatie

Plexus Digital Engagement (PDE) ondersteunt innovatieve klantcommunicatie. Communicatie waarmee Levensverzekeringen- en Pensioenaanbieders zich op bijzondere wijze kunnen verbinden met hun deelnemers, werkgevers en brokers. PDE biedt configureerbare portalen, bewezen Customer Journey-templates en flexibele implementatie, waardoor

uw klanten voorzien worden van relevante, persoonlijke interacties. Hiermee groeit het vertrouwen tussen uw klanten en u en wordt een actieve relatie bevorderd. PDE past naadloos in moderne digitale transformatie-roadmaps. PDE is volledig SaaS, zowel opzichzelfstaand als geïntegreerd (met Keylane-platforms zoals Plexus, of zelfs

met derde partijen) beschikbaar, en heeft ingebouwde, uitgebreide KPI-functionaliteit. Ontdek net als ruim 30 andere bedrijven de waarde van innovatieve customer engagement met PDE.



## PDE in detail

- ✓ Kies uit een brede selectie van gebruiksklare, bewezen Customer Journey-templates voor verschillende soorten klanten, producten, of processen.
- ✓ Flexibele configuratie, waardoor uw communicatie volledig afgestemd kan worden op uw bedrijfsidentiteit en klantwensen.
- ✓ Volledig SaaS en platform-agnostisch, waardoor u ongeacht uw pensioenadministratiesysteem optimaal kunt gebruikmaken van innovatieve klantcommunicatie.

## Voordelen op een rij

- ✓ Omnichannel, gerichte klantcommunicatie verhoogt interactie en vertrouwen.
- ✓ Ingebouwd KPI-dashboard (ControlRoom) biedt u een totaaloverzicht van de prestaties van uw Customer Journey's en klantgedrag, zodat u wanneer gewenst kunt bijsturen op basis van relevante data.
- ✓ Wanneer u kiest voor PDE in combinatie met Keylane Plexus, worden klantaanpassingen via Straight Through Processing (STP) automatisch doorgevoerd in Plexus. Hierdoor bent u verzekerd van up-to-date, correcte klantinformatie en lagere kosten.