

BEDENKENLOSE MIGRATION



Bei der Ablösung von Altsystemen kommen schnell Migrationsfragen auf. Manche sehen eine Migration als teures, risikoreiches und manchmal sogar unmögliches Unterfangen an; in der Praxis ist jedoch das Gegenteil der Fall.

#KEY TO CONTINUITY

vvaad
In het hart van de gezondheidszorg.

Axon

VERSICHERUNGSSOFTWARE, DIE ETWAS BEWEGT

 **Keylane**

BEDENKENLOSE MIGRATION

Aktuelle Entwicklungen auf dem
Lebensversicherungsmarkt zwingen
Versicherer nach einer strukturellen
Lösung zur Verwaltung ihrer
Portfolios zu suchen.

VvAA ist ein mittleres bis großes Versicherungsunternehmen auf dem niederländischen Markt. Im Frühjahr 2011 wurde das Unternehmen vom externen Anbieter seines Verwaltungssystems darüber informiert, dass das System künftig nicht mehr unterstützt werden würde.

Dies zwang VvAA dazu, unterschiedliche, denkbare Szenarien durchzuspielen. Dazu gehörte etwa die Auslagerung einiger Tätigkeiten, der Verkauf des Portfolios oder die Migration der aktuellen Versicherungspolizen in ein neues System. VvAA entschloss sich letztendlich für die Migration zu einem neuen Managementsystem.

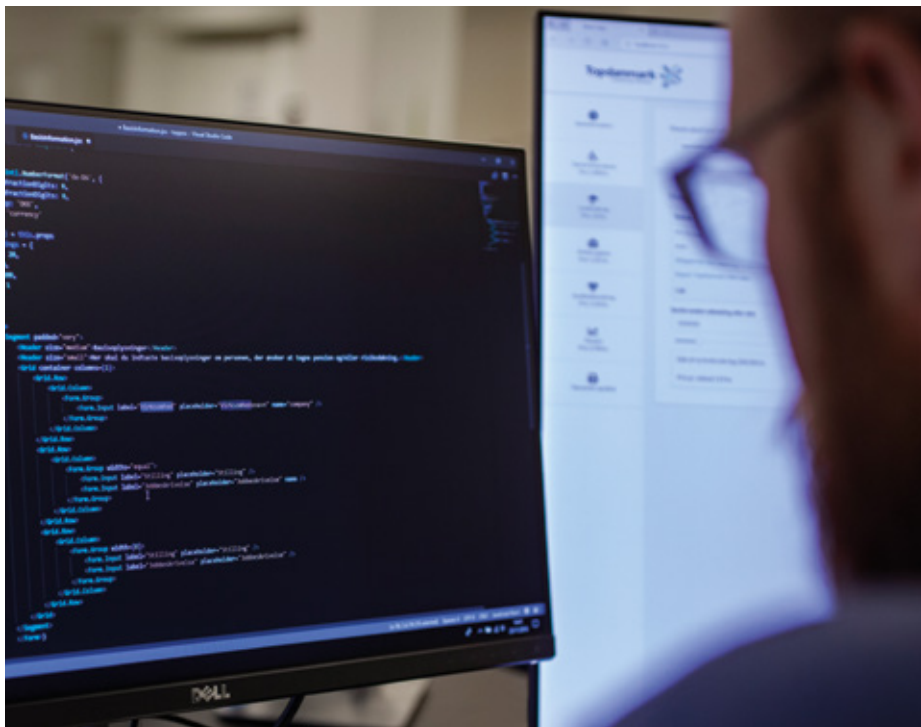
ABLÖSUNG DER ALTEN VERTRAGSVERWALTUNG

VvAA ist eine Organisation mit Mitgliedern und ein Dienstanbieter im Gesundheitswesen, der mehr als 105.000 Mediziner, Sanitäter, Studenten und Gesundheitseinrichtungen versorgt. VvAA bietet eine große Auswahl an Produkten, wie Versicherungen, Steuer- und Rechtsberatung, Bankdienstleistungen, Rechtshilfe, Finanzplanung, Geschäftsplanung, Bildung und spezialisierte Reiseangebote. Außerdem gibt VvAA das monatliche Magazin „Arts en Auto“ heraus.

Martin Aalders

Director Life, Banking,
Care and Income bei VvAA.

„Keylane passte zu uns sowohl als Organisation als auch als Plattform für unsere Anforderungen. Unterstrichen wurde dies durch die Tatsache, dass das Unternehmen gleich zu Beginn des Projekts die Verantwortung für eine feste Leistungsverpflichtung übernahm.“





„Während des gesamten Prozesses kam es zu keinen Überraschungen, weshalb das Projekt pünktlich, budgetgerecht und erwartungsgemäß abgeschlossen wurde. Innerhalb eines Jahres wurden Zehntausende von Policen konvertiert. Die offene Kommunikation, das lösungsorientierte, straffe Projektmanagement sowie das Know-how und die Erfahrung, sowohl auf technischer als auch auf versicherungsmathematischer Ebene, von Keylane waren beim Erfolg des Projekts entscheidend.“

meint Martin Aalders, Director Life, Banking, Care and Income bei .



Die Komplexität der Verwaltung, die vorhandene Historie und Dutzende von traditionellen Versicherungsprodukten für die 30.000 Policen würden hohe Ansprüche an das Projekt stellen und auch an die Partner, die VvAA durch den Migrationsprozess führen würden. VvAA machte sich auf die Suche nach einem Geschäftspartner mit nachweislicher Erfolgsgeschichte, der eine zuverlässige und kostengünstige Lösung bieten konnte.

EINE ZUKUNFTSSICHERE LÖSUNG

VvAA übernimmt die Verwaltung der 30.000 einzelnen traditionellen Versicherungspolicen selbst. Die Erfüllung der gesetzlichen und behördlichen Bestimmungen spielt dabei eine wichtige Rolle. Eine der Anforderungen von VvAA war ein modernes, zuverlässiges System, mit dem sich der gesamte Lebenszyklus einer Police verwalten lässt. Im Interesse der Kunden von VvAA und der Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens ist es entscheidend, dass die Verwaltung zu niedrigen Kosten möglich ist. Im Rahmen eines sorgfältigen Auswahlverfahrens entschied sich VvAA für Keylane und PwC als Partner für die Leitung und Implementierung des Migrationsprozesses. Bezüglich der Migrationsstrategie wurde auf eine technische Migration gesetzt, bei der das aktuelle Portfolio auf Axon konvertiert werden sollte.

**„WÄHREND DES GESAMTEN
PROZESSES KAM ES ZU KEINEN
ÜBERRASCHUNGEN, WESHALB DAS
PROJEKT PÜNKTlich, BUDGET-
GERECHT UND ERWARTUNGSGEMÄSS
ABGESCHLOSSEN WURDE“**

NEUE OPTIONEN FÜR LEBENSVERSICHERER

Innerhalb eines Jahres wurde der Wandel von einem veralteten System zu einem neuen und modernen Verwaltungssystem vollzogen. VvAA sicherte sich dadurch eine stabile und zukunfts-sichere Position.

Keylane übernimmt die Wartung und Verwaltung von Axon. Durch regelmäßige Releases wird sichergestellt, dass VvAA in Bezug auf neue Gesetze, Bestimmungen und die aktuellsten technischen Entwicklungen auf dem neusten Stand bleibt. Die neue Plattform ermöglicht es VvAA seinen Kunden attraktive Preise anzubieten. Das ist angesichts des hohen Wettbewerbsdrucks auf dem Lebensversicherungsmarkt sehr wichtig. Da VvAA nun über ein modernes System zur Verwaltung von Lebensversicherungen verfügt, eröffnen sich neue Möglichkeiten. Dank der Flexibilität die das Produktsystem von Axon bietet, kann VvAA neue Produkte entwickeln. Außerdem wurde ein neues Projekt begonnen, dessen Ziel es ist durch Prozessoptimierung die Kosten weiter zu reduzieren.

Das Projekt von VvAA wurde zur Zufriedenheit des Unternehmens abgeschlossen.



**Gartner-Studie „Magic Quadrant
for European Life policy
administration systems“
(August 2017)**

„Keylane ist einer der erfahrensten SaaS-Anbieter für Vertragsverwaltungssysteme im Bereich Lebensversicherungen in Europa.“

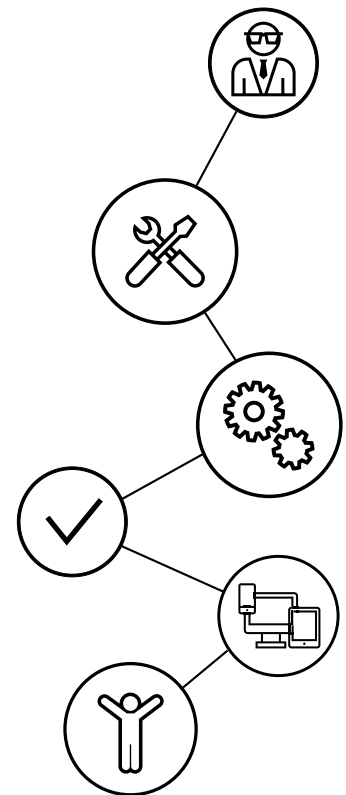
**Celent – Preis für Funktionsvielfalt
(December 2016)**

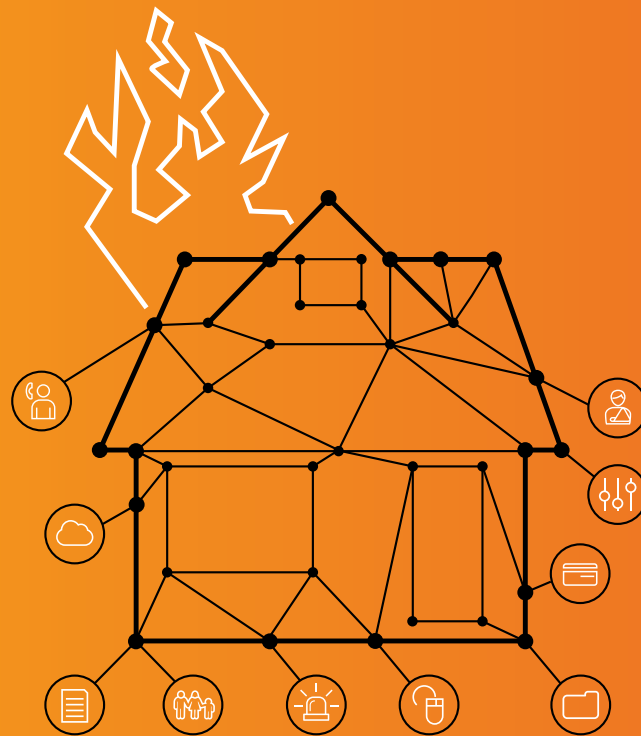
„Keylane ist auch weiterhin eines der führenden Unternehmen auf dem Markt für bahnbrechende SaaS-Lösungen für Vertragsverwaltungssysteme im Bereich Lebens- und Rentenversicherungen.“

AXON

Mit Axon bietet Keylane eine Standardanwendung für Lebens-, Bestattungs- und Rentenversicherungen. Es handelt sich dabei um eine komplett webbasierte Anwendung, die in einer SaaS-Umgebung gehostet wird. Die Wartungs- und Verwaltungskosten können auf mehr als fünf Millionen Policen umgelegt werden, was zu geringen Kosten pro Police führt. Durch eine moderne Infrastruktur für die Migration sowie der umfangreichen Erfahrung aus zahlreichen Migrationsverläufen wird eine effiziente Handhabung und, noch wichtiger, ein zuverlässiger Prozess und somit ein zuverlässiges Ergebnis sichergestellt.

„INNERHALB EINES JAHRES WURDE DER WANDEL VON EINEM VERALTETEN SYSTEM ZU EINEM NEUEN UND MODERNEN VERWALTUNGSSYSTEM VOLLZOGEN“





KEYLANE AXON

Flexible Softwareplattform
die alle zentralen Versicherungsprozesse
unterstützt.



ÜBER KEYLANE

Keylane ist europäischer Marktführer für SaaS-basierte Softwarelösungen, mit denen Versicherungsunternehmen und Rententräger ihre täglichen Abläufe optimieren und schnell an Veränderungen des Markts anpassen können. Europaweit nutzen über 100 Finanzdienstleister Systeme von Keylane. Unsere Kunden bauen auf die messbaren Ergebnisse, die unsere Lösungen und Services bieten: Kosteneinsparungen, schnellere Markteinführungen und eine höhere Kundenzufriedenheit. Dank unseres umfassenden Branchenwissens und moderner Technologie können wir unseren Kunden hervorragende Lösungen liefern.

**INSURANCE & PENSION SOFTWARE
THAT MAKES A DIFFERENCE**

WWW.KEYLANE.COM